

Il tuo assistente **AI per le vendite**

Gestisce le tue chiamate,
interagisce con i tuoi clienti, effettua
appuntamenti e supporta le tue
vendite digitali 24 ore su 24.



Chiamate
in uscita



Gestione
delle chiamate



Conversazioni
multilingue



Follow-up
e appuntamenti



Più vendite,
più risultati

Cosa fa esattamente?

- ✓ Metafonics chiama i tuoi clienti.
- ✓ Risponde alle chiamate che ricevi.
- ✓ Conduce conversazioni di vendita seguendo le istruzioni che gli fornisci, raccoglie ordini e richieste.
- ✓ Indirizza le richieste dei clienti relative a prodotti o servizi al tuo team marketing.
- ✓ Quando necessario, ti invia richieste e reclami tramite SMS o WhatsApp.



- ✓ Metafonics registra tutte le conversazioni e ti fornisce un report.
- ✓ Risponde alle domande ricorrenti dei clienti in modo coerente e preciso.
- ✓ Tu monitori il processo e contatti direttamente i clienti quando necessario.

Trasforma il Traffico Telefonico in **Entrate**



In molte aziende



Le chiamate rimangono spesso senza risposta a causa dell'elevato volume.



I clienti devono attendere in linea o rinunciano alla chiamata.



Di conseguenza, si perdono importanti opportunità di vendita.



Metafonics **Entra in Azione** Qui



Chiamate in Entrata



Risponde alle domande dei tuoi clienti e fornisce le informazioni necessarie.



Avvia il processo di vendita.



Prenota appuntamenti.



Indirizza le richieste al reparto competente.



Chiamate in Uscita



Raggiunge potenziali clienti.



Promuove i tuoi prodotti e servizi.



Informa sulle tue campagne.



Effettua chiamate di sollecito per i pagamenti.



Misura la soddisfazione dei clienti.

Come Funziona?

Concentrati sulla crescita del tuo business.

Gestisci le vendite, gli appuntamenti e gli incassi al tuo posto.

- 1 L'assistente vocale con intelligenza artificiale integrata alla tua linea telefonica lavora attivamente 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- 2 L'assistente chiama automaticamente la tua lista clienti esistente, presenta i tuoi prodotti e servizi, risponde alle domande, filtra i clienti interessati e ti trasferisce solo le reali opportunità.
- 3 Grazie a scenari appositamente sviluppati per il tuo settore, comunica esattamente nello stile e nella cultura del tuo business.
- 4 Ricorda ai tuoi clienti i pagamenti in scadenza o in ritardo e accelera il processo di incasso.
- 5 Gestisce gli appuntamenti: crea, conferma, annulla e aggiorna le prenotazioni.
- 6 Risponde a tutte le chiamate in entrata e in uscita con il minor numero di chiamate perse.



Come Parla il Tuo Cliente con l'Assistente?

L'Assistente di Intelligenza Artificiale Metafonics dialoga con i tuoi clienti in modo naturale, comprende le loro esigenze e offre soluzioni.



Puoi ascoltare questa conversazione



Buongiorno, vorrei fissare un appuntamento per una manutenzione.

16:00

Certo, sarò felice di aiutarla. In quale sede desidera ricevere il servizio?

16:00



Alla sede di Ataşehir. È possibile la prossima settimana dopo le 16:00?

16:01

Domani la sede di Ataşehir ha disponibilità tra le 16:00 e le 17:00. Le va bene questo orario?

16:01



Sì, va bene.

16:02

Ho fissato il suo appuntamento. Il nostro team di assistenza la contatterà presto per confermarle l'indirizzo e altri dettagli. C'è qualcos'altro in cui posso aiutarla?

16:02



No, grazie.

16:03

Grazie a lei, signora. Le auguro una buona giornata.

16:03



L'Assistente Chiama, Capisce e Ti Guida

L'Assistente di Intelligenza Artificiale Metafonics effettua chiamate, parla con i tuoi clienti in modo naturale, comprende le loro esigenze e li guida nella direzione giusta.



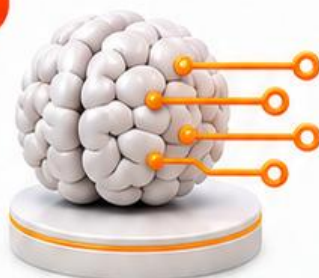
1



CHIAMA

Quando i tuoi clienti hanno bisogno di te, l'assistente li chiama immediatamente.

2



ANALIZZA

Durante la conversazione, l'assistente AI capisce le esigenze del cliente, conversa in modo naturale e chiarisce le richieste.

3



DETERMINA

Dopo aver compreso le esigenze del cliente, classifica la richiesta o il problema in base alla priorità.

4



INFORMA

Dopo aver identificato le esigenze del cliente, informa automaticamente il team competente tramite SMS / WhatsApp.

5



PRENOTA APPUNTAMENTI

Gestisce il processo di prenotazione dei clienti, controlla la tua disponibilità e organizza gli appuntamenti insieme a te.

6



OTTIMIZZA I RISULTATI

Indirizza correttamente le richieste e i problemi dei clienti alle persone o ai reparti giusti e monitora il processo da parte dell'assistente.

Centro di **Analisi** Intelligente

Analisi delle Conversazioni



Totale
Conversazioni

1.248



Complete

1.109



Appuntamenti

184



Opportunità
di Vendita

327



Tempo Totale

67,7 ore

Risultati delle Chiamate



● Raggiunto %59
● Non Raggiunto %41

Direzione della Chiamata



● In Entrata %59
● In Uscita %41

Stato di Follow-up



● Completato %76
● In Attesa %24



Riepilogo delle Conversazioni

Ha ottenuto informazioni sul cliente, grazie alle quali ha potuto fornire dettagli su prodotti, prezzi e tempi di consegna. Al termine della conversazione, ha ricevuto una richiesta di offerta. È stato pianificato un follow-up lo stesso giorno da parte del team di vendita.

Argomento: Info Prodotto

Risultato: Richiesta Offerta

Priorità: Alta



Rapporti di Ricerca

Direzione	Argomento	Durata	Stato
Chiamata in Entrata	Info Prodotto	03:25	Completato
Chiamata in Uscita	Appuntamento	02:10	Pianificato
Chiamata in Entrata	Supporto Tecnico	04:18	In Attesa

Non Solo Parla, **Agisce.**

Definisci le tue regole.

Metafonics parla con i tuoi clienti, comprende le loro esigenze, agisce al momento giusto e segue il processo per te.



Raccoglie Informazioni

Risponde alle domande dei clienti e raccoglie automaticamente le informazioni necessarie.



Gestisce i Ritardi

Se un cliente non risponde, richiama automaticamente dopo 2 ore e riprova il giorno seguente.



Organizza Appuntamenti

Crea appuntamenti e li conferma in tempo reale. Informa subito il team interessato.



Indirizza Richieste Specifiche

Registra i dettagli della richiesta e li inoltra alla persona o al reparto competente.



Segue e Aggiorna

Dopo 3 giorni richiama nuovamente e aggiorna il team con l'esito della conversazione.



L'Intelligenza Artificiale che Comprende il Processo Decisionale del Cliente

Metafonics analizza ogni conversazione, riconosce la fase decisionale del cliente e compie automaticamente l'azione più adatta.

Così il tuo team si concentra sui clienti giusti al momento giusto, trasformando più opportunità in vendite reali.



Clienti Pronti a Decidere



- ✓ Fanno domande specifiche su prodotto o servizio.
- ✓ Chiedono prezzi, tempi di consegna e modalità di pagamento.
- ✓ Richiedono un preventivo o fissano un appuntamento.
- ✓ Sono vicini alla decisione e vogliono una risposta rapida.



AZIONE

Viene inoltrato immediatamente al team commerciale competente con priorità alta.



Clienti Indecisi



- ✓ Mostrano interesse ma non prendono ancora una decisione.
- ✓ Stanno valutando e chiedono di pensarci.
- ✓ Non sono sicuri di prezzo o condizioni.
- ✓ Confrontano alternative e hanno altre domande.



AZIONE

Viene pianificato un follow-up; il cliente viene ricordato con intervalli specifici e vengono inviate informazioni utili.



Clienti da Seguire



- ✓ Non hanno risposto o non sono stati raggiunti.
- ✓ Richiedono informazioni aggiuntive dopo la conversazione.
- ✓ Hanno un tono comunicativo non ancora orientato all'acquisto.
- ✓ Esistono indicazioni relative a un futuro interesse per prodotti o servizi.



AZIONE

Viene indirizzato al team di supporto o al reparto follow-up e viene avviato il processo di tracciamento.

Gestione Clienti e Follow-up in un Unico Sistema

Metafonics registra ogni conversazione, traccia i follow-up e mantiene la comunicazione con i tuoi clienti sempre attiva.



Condivide le Informazioni su WhatsApp

Invia posizione, informazioni su prodotti e servizi, preventivi, contratti e documenti necessari direttamente ai tuoi clienti.



Organizza gli Appuntamenti

Pianifica e ricorda automaticamente gli appuntamenti per riunioni, assistenza, consegne e consulenze.



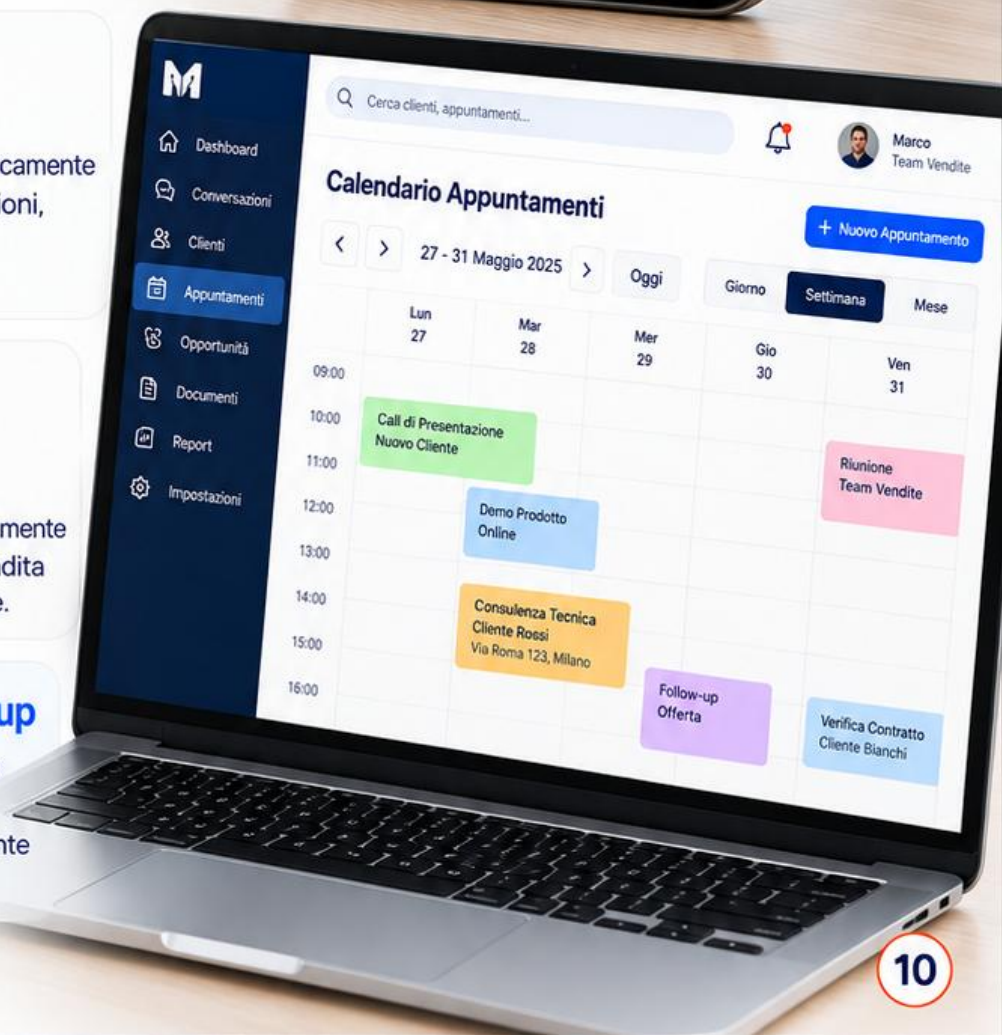
Informa il Team Responsabile

Le informazioni del cliente vengono inoltrate immediatamente al membro del team di vendita o di assistenza competente.



Mantiene il Follow-up

I clienti indecisi o in attesa di una risposta vengono ricontattati automaticamente al momento giusto.



In Quali Settori Viene Utilizzato?

Metafonics si adatta a diversi settori, aiutandoti a gestire le comunicazioni con i clienti, organizzare appuntamenti e far crescere il tuo business.



Sanità e Cliniche



Gestisce appuntamenti, invia promemoria e fornisce informazioni ai pazienti.



Automotive e Officine



Organizza appuntamenti per assistenza e manutenzione, informa i clienti sullo stato del veicolo.



Immobiliare



Raccoglie richieste, qualifica i clienti, organizza visite e invia informazioni sugli immobili.



Turismo e Ospitalità



Gestisce prenotazioni, richieste dei clienti e informazioni su servizi e attività locali.



E-commerce e Retail



Risponde alle domande sui prodotti, segue gli ordini e fornisce aggiornamenti su spedizioni e resi.



Finanza e Assicurazioni



Fornisce informazioni su polizze, appuntamenti con consulenti e stato delle pratiche.



Bellezza e Cura della Persona



Gestisce prenotazioni, promemoria e campagne promozionali per trattamenti e servizi.



Assistenza Tecnica e Servizi



Organizza interventi, aggiorna i clienti sullo stato del servizio e invia promemoria per la manutenzione.



Formazione e Istruzione



Gestisce richieste di informazioni, iscrizioni ai corsi e comunicazioni con gli studenti.

Come Funziona il Processo di Implementazione?

L'assistente di intelligenza artificiale Metafonics viene configurato in base alle esigenze della tua azienda. L'implementazione si completa generalmente in **3-7 giorni** e il sistema è pronto all'uso.

**1**

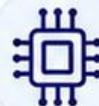
COLLEGAMENTO DELLA LINEA TELEFONICA E CONFIGURAZIONE

Collegiamo il tuo numero esistente al sistema o forniamo un nuovo numero. Vengono configurate le regole di instradamento delle chiamate.

**2**

PERSONALIZZAZIONE DELL'ASSISTENTE AI

L'assistente viene addestrato sulle tue attività, prodotti, servizi e processi aziendali per offrire risposte accurate e in linea con il tuo brand.

**3**

INTEGRAZIONE DEI CANALI DI COMUNICAZIONE

Attiviamo notifiche via SMS e WhatsApp, organizziamo gli appuntamenti e prepariamo flussi di informazione e promemoria automatici.

**4**

FLUSSI DI LAVORO PERSONALIZZATI

Configuriamo scenari su misura per richiesta informazioni, vendite, prenotazioni, assistenza e incassi, in base alle tue esigenze.

**5**

TEST E MESSA IN FUNZIONE

Tutti i flussi vengono testati, ottimizzati e attivati. Dopo l'approvazione finale, il sistema è operativo e pronto a supportare la tua azienda.



I Nostri Pacchetti di **Intelligenza Artificiale**

Scegli il pacchetto più adatto al tuo business e inizia subito a trasformare la comunicazione con i tuoi clienti.



STARTER

— 2 ASSISTENTI AI —



Assistente di Accoglienza e Qualificazione



Assistente Prenotazioni e Follow-up



1 Utente



Fino a 500 chiamate al giorno



Report e riepiloghi conversazioni



Flussi di conversazione di base



PROFESSIONAL

— 4 ASSISTENTI AI —



Assistente di Accoglienza e Qualificazione



Assistente Prenotazioni e Follow-up



Assistente Vendite e Preventivi



Assistente Promemoria e Invii Documenti



3 Utenti



Fino a 750 chiamate al giorno



Gestione completa di appuntamenti e follow-up



Report dettagliati delle conversazioni



Flussi personalizzati per il tuo business



PREMIUM

— 8 ASSISTENTI AI —



Assistente di Accoglienza e Qualificazione



Assistente Prenotazioni e Follow-up



Assistente Vendite e Preventivi



Assistente Gestionale e Incassi



Assistente Soddisfazione Cliente



Assistente Supporto Tecnico



Assistente Campagne e Informazioni



Assistente Analisi e Report



5 Utenti



Fino a 1.000 chiamate al giorno



Integrazione SMS / WhatsApp



Gestione avanzata di appuntamenti e follow-up



Report dettagliati e analisi delle performance



Flussi conversazionali evoluti e personalizzati

Ci Hanno Già Scelto Aziende di Settori Diversi

Dalla sanità all'ospitalità, dal manifatturiero al commercio: ogni giorno nuove aziende scelgono Metafonics per migliorare la comunicazione con i propri clienti.



Cosa Dicono i Nostri Clienti?

Aziende di settori diversi hanno già scelto Metafonics per migliorare la comunicazione con i propri clienti. Ecco cosa ne pensano.

**VITALIS**

Cliniche e Salute

Giulia Romano
Direttrice Operativa

“Con Metafonics abbiamo automatizzato la gestione degli appuntamenti e migliorato la comunicazione con i pazienti. Ora il nostro staff può concentrarsi di più sulla cura delle persone.”

**RIVAMOTORI**

Automotive e Officine

Marco Bianchi
Titolare

“Metafonics ci ha aiutato a gestire le richieste di assistenza e i promemoria dei tagliandi in modo automatico. I nostri clienti sono più soddisfatti e la nostra officina è molto più efficiente.”

**GUSTAVO**

Catering e Eventi

Alessandro Conti
Chef e Titolare

“Con Metafonics gestiamo le prenotazioni, le richieste per eventi e le conferme in modo rapido e organizzato. I nostri clienti ricevono sempre risposte puntuali e il nostro lavoro è molto più sereno.”

**LINEA MODA**

Moda e Abbigliamento

Francesca Lombardi
Responsabile Marketing

“Metafonics ci supporta nella gestione delle richieste dei clienti, nella conferma degli ordini e nel follow-up post vendita. La comunicazione è più veloce e i nostri clienti si sentono sempre seguiti.”

**EDILNOVA**

Costruzioni e Ristrutturazioni

Luca Ferraris
Amministratore

“Grazie a Metafonics gestiamo dal primo contatto fino al preventivo tutti i messaggi dei clienti in un unico sistema. Non perdiamo più richieste e possiamo seguire ogni progetto con maggiore attenzione.”

**MEDITERRA**

Turismo e Viaggi

Elena Ricci
Responsabile Vendite

“Metafonics ci ha permesso di rispondere rapidamente alle richieste di preventivi e informazioni dei nostri clienti. Le comunicazioni automatiche ci aiutano a mantenere un contatto costante e professionale anche fuori dagli orari di ufficio.”

Prova il Tuo Assistente AI nel **Tuo Business**

Prepariamo per la tua azienda
uno scenario personalizzato
e realizziamo insieme
una conversazione reale
con un cliente.



CONTATTACI

Telefono / WhatsApp

+1 408 205-6452 (WhatsApp)



info@metafonics.com



metafonics.com



1750 Rogers Ave, San Jose, CA 95112, USA

Comunicazione giusta, più opportunità.