

Su negocio habla con la IA

24/7 llamadas salientes,

gestión de clientes, generación
de citas, seguimiento de pagos y
asistencia digital de ventas.



Llamadas
salientes



Gestión
de clientes



Seguimiento
de citas



Seguimiento
de pagos



Aumento
de ventas

¿Qué hace exactamente?

- ✓ Metafonics llama a sus clientes.
- ✓ Responde a sus llamadas.
- ✓ Mantiene conversaciones de ventas con sus clientes siguiendo las instrucciones que usted le proporciona, recibe pedidos y recoge solicitudes.
- ✓ Dirige las solicitudes de productos o servicios de sus clientes al departamento de marketing correspondiente.
- ✓ Cuando es necesario, le envía las solicitudes y quejas por SMS o WhatsApp.



- ✓ Metafonics registra todas las conversaciones y le presenta un informe.
- ✓ El sistema responde a las preguntas frecuentes de sus clientes con fluidez y naturalidad.
- ✓ Usted supervisa el proceso y contacta directamente con sus clientes cuando es necesario.

Convierte el tráfico telefónico **en ingresos**



En muchas empresas

- ✗ Las llamadas pueden quedar sin respuesta debido al alto volumen.
- ✗ Los clientes están en espera o abandonan la llamada.
- ✗ Se pierden oportunidades de ventas.



Metafonics entra en acción aquí



Llamadas entrantes

- ✓ Responde las preguntas de sus clientes y proporciona la información que necesitan.
- ✓ Inicia el proceso de ventas.
- ✓ Coordina y programa citas.
- ✓ Dirige las solicitudes al departamento correspondiente.



Llamadas salientes

- ✓ Contacta a clientes potenciales.
- ✓ Promociona sus productos y servicios.
- ✓ Informa sobre sus campañas.
- ✓ Realiza llamadas de seguimiento de cobros.
- ✓ Mide la satisfacción del cliente.

Convierte el tráfico telefónico **en ingresos**



En muchas empresas

- ✗ Las llamadas pueden quedar sin respuesta debido al alto volumen.
- ✗ Los clientes están en espera o abandonan la llamada.
- ✗ Se pierden oportunidades de ventas.



Metafonics entra en acción aquí



Llamadas entrantes

- ✓ Responde las preguntas de sus clientes y proporciona la información que necesitan.
- ✓ Inicia el proceso de ventas.
- ✓ Coordina y programa citas.
- ✓ Dirige las solicitudes al departamento correspondiente.



Llamadas salientes

- ✓ Contacta a clientes potenciales.
- ✓ Promociona sus productos y servicios.
- ✓ Informa sobre sus campañas.
- ✓ Realiza llamadas de seguimiento de cobros.
- ✓ Mide la satisfacción del cliente.

¿Cómo Hablará su Cliente con el Asistente?

El Asistente de Inteligencia Artificial de Metafonics habla con sus clientes de forma natural, entiende sus necesidades y les ofrece soluciones.



El Asistente Llama, Entiende y Guía

El Asistente de Inteligencia Artificial de Metafonics realiza llamadas, conversa con sus clientes de forma natural, entiende sus necesidades y les dirige a la solución adecuada.



REALIZA LLAMADAS

Cuando sus clientes le llaman, el asistente responde de inmediato y habla con ellos.



ANALIZA

Durante la conversación, la inteligencia artificial entiende a sus clientes como un ser humano y identifica sus necesidades.



DETERMINA

Clasifica por prioridad las solicitudes o quejas de sus clientes después de identificar sus necesidades.



INFORMA Y DIRIGE

Después de detectar la necesidad del cliente, comparte la información relevante con su equipo o personal autorizado por SMS o WhatsApp.



GESTIONA CITAS

Organiza las citas de sus clientes en función de su disponibilidad, les confirma las citas y las gestiona de forma sincronizada con su sistema.



OBTIENE RESULTADOS

Dirige a sus clientes al personal o departamento adecuado y realiza el seguimiento del proceso para garantizar que las solicitudes se resuelvan correctamente.



Centro de Análisis Inteligente



Análisis de Conversaciones



Total de
Conversaciones

1.248



Completadas

1.109



Citas
Programadas

184



Oportunidades
de Venta

327



Tiempo Total

67,7 horas

Resultados de Llamadas



● Conectadas %59
● No conectadas %41

Dirección de Llamadas



● Entrantes %59
● Salientes %41

Estado de Seguimiento



● Completadas %76
● Requiere Seguimiento %24



Resumen de Conversaciones

El cliente solicitó información sobre el precio del producto y el tiempo de entrega. Al final de la conversación, se generó una solicitud de oferta. El equipo de ventas realizará el seguimiento el mismo día.

Información del Producto

Solicitud de Oferta

Prioridad Alta



Informes de Búsqueda

Dirección	Tema	Duración	Estado
Llamada Entrante	Información del Producto	03:25	Completada
Llamada Saliente	Cita	02:10	Planificada
Llamada Entrante	Soporte Técnico	04:18	Requiere Seguimiento

Solo Habla, Él Actúa.

Usted establece las reglas.
Metafonics, según el resultado
de la conversación, toma la
acción correcta en el momento
adecuado y hace seguimiento
por usted.

**1**

Obtiene la información

Encuentra la información
que el cliente necesita
de forma automática
y al instante.

2

Llega al cliente

Si no se puede contactar
al cliente, vuelve a llamar
automáticamente 2 horas
después y lo reintenta
hasta alcanzarlo.

3

Crea la cita

Genera la cita en su
calendario y lo informa
a usted y al equipo
correspondiente
de inmediato.

4

Encuentra una solicitud especial

Registra la solicitud del
cliente y la dirige al
departamento o persona
responsable.

5

Informa y hace seguimiento

Si es necesario, avisa
al equipo, comparte
la información y hace
seguimiento hasta
el cierre.

El Proceso de Decisión del Cliente con **Inteligencia Artificial**

Metafonics analiza cada conversación, identifica la etapa de decisión del cliente y toma la acción correcta automáticamente.

Así, su equipo se enfoca en el cliente adecuado en el momento adecuado, sin perder tiempo en registros innecesarios.



Clientes Listos para Decidir



- ✓ Hace preguntas claras sobre el producto o servicio.
- ✓ Quiere conocer precios, plazos de entrega y condiciones de pago.
- ✓ Solicita una oferta o una cita.
- ✓ Espera una respuesta rápida y está cerca de decidir.



ACCIÓN

Se transfiere al equipo comercial correspondiente y se prioriza el seguimiento.



Clientes Indecisos



- ✓ Muestra interés, pero aún no decide.
- ✓ Quiere pensarlo y volver a contactar.
- ✓ No tiene claro el precio o las condiciones.
- ✓ Compara alternativas.



ACCIÓN

Se crea una tarea de seguimiento; se programa un recordatorio en intervalos específicos y se le envía información relevante.



Clientes que Requieren Seguimiento



- ✓ No se pudo contactar o no respondió.
- ✓ Solicita más información después de la conversación.
- ✓ No tiene una necesidad inmediata.
- ✓ Tiene preguntas relevantes sobre el producto o servicio.



ACCIÓN

Se dirige al equipo correspondiente para seguimiento. Se inicia el proceso de seguimiento de la solicitud o queja.

Gestión de Clientes y Seguimiento en un Solo Sistema

Metafonics registra cada conversación, hace seguimiento y te ayuda a dar la mejor respuesta a tus clientes automáticamente.



Informa por WhatsApp

Comparte información de productos, precios, plazos de entrega y documentos con tus clientes de forma rápida y segura.



Gestiona y Recordá Citas

Organiza reuniones, visitas o llamadas de servicio en el calendario y recibe recordatorios a tiempo.



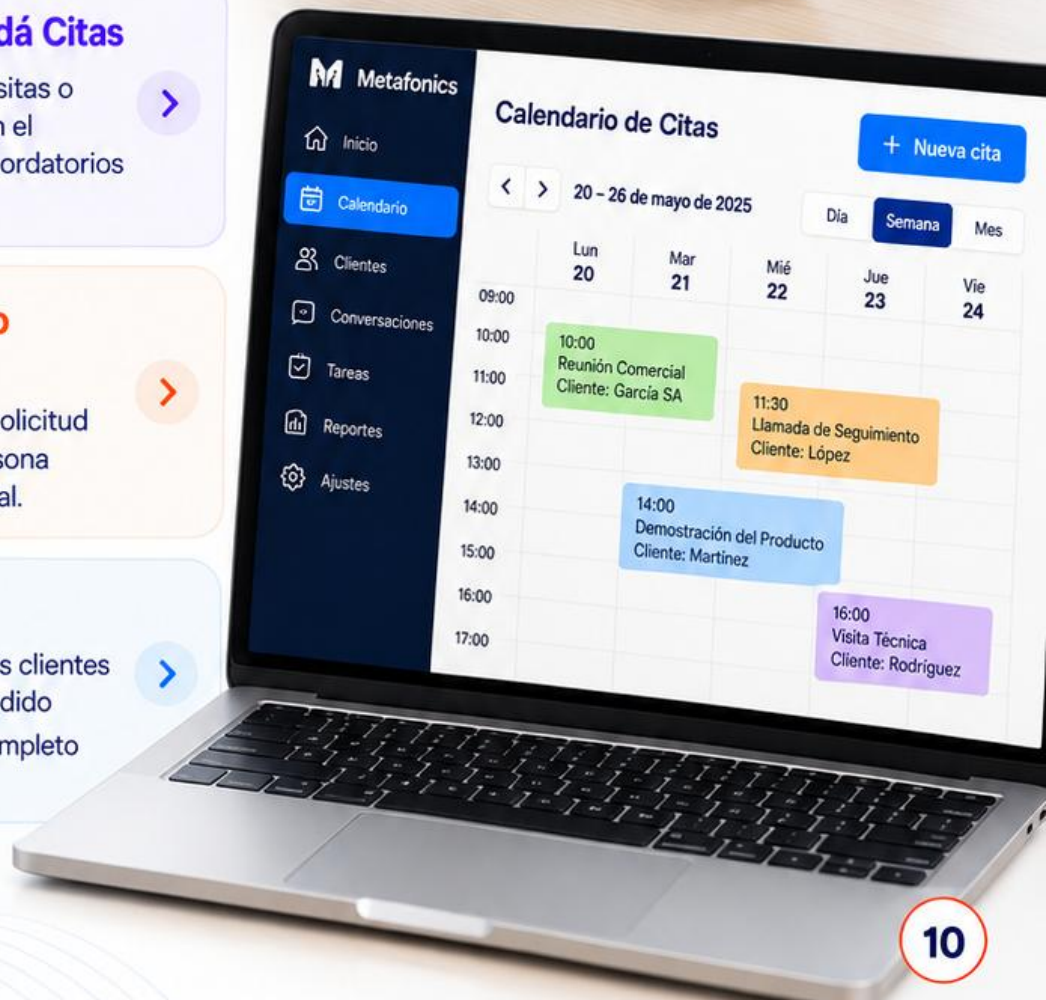
Notifica al Equipo Responsable

Asigna cada cliente o solicitud al departamento o persona adecuada en tiempo real.



Da Seguimiento

Vuelve a contactar a los clientes que aún no han respondido y mantén el historial completo de cada caso.



¿En Qué Sectores se Utiliza?



SALUD Y CLÍNICAS



Gestiona citas, resuelve dudas sobre tratamientos y proporciona información de forma rápida y segura.



AUTOMOCIÓN Y TALLERES



Programa citas de taller, informa sobre presupuestos y realiza seguimiento del servicio.



INMOBILIARIO



Califica interesados, agenda visitas, proporciona información de inmuebles y hace seguimiento comercial.



TURISMO Y HOSTELERÍA



Gestiona reservas, ofrece información turística y atiende solicitudes de huéspedes en varios idiomas.



COMERCIO ELECTRÓNICO Y RETAIL



Responde consultas sobre productos, pagos y envíos, gestiona pedidos y notifica el estado de las compras.



FINANZAS Y SEGUROS



Informa sobre productos, gestiona solicitudes, da seguimiento a pólizas y asesora a los clientes.



BELLEZA Y BIENESTAR



Agenda citas, recuerda turnos, comparte promociones y responde dudas sobre servicios.



SERVICIO TÉCNICO Y SOPORTE



Registra incidencias, orienta al cliente en la resolución de problemas y hace seguimiento hasta el cierre.



EDUCACIÓN Y CENTROS DE FORMACIÓN



Proporciona información sobre cursos, fechas y requisitos, gestiona matrículas y da seguimiento a los alumnos.

¿Cómo Funciona el Proceso de Implementación?

El Asistente de Inteligencia Artificial de Metafonics se adapta a las necesidades de tu empresa. La implementación suele completarse entre **3 y 7 días**, y el sistema queda listo para su uso.



1



CONEXIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL NÚMERO DE TELÉFONO

Se conecta tu número actual al sistema o se asigna un nuevo número. Se configuran las reglas de desvío y el flujo de llamadas.



2



CONFIGURACIÓN DEL ASISTENTE DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Entrenamos al asistente con la información de tu negocio, productos, servicios y procedimientos para que hable de forma natural con tus clientes.



3



INTEGRACIONES DE MENSAJERÍA

Se preparan los avisos por SMS y WhatsApp para enviar confirmaciones de citas, recordatorios y la información relevante a tus clientes.



4



FLUJO DE TRABAJO PERSONALIZADO

Diseñamos escenarios específicos para tu negocio: ventas, atención al cliente, reservas, soporte técnico y más. Todo adaptado a tus necesidades.



5



PRUEBAS Y PUESTA EN MARCHA

Probamos todos los escenarios y canales. Tras tu aprobación, el sistema queda activo y listo para empezar a atender a tus clientes.



Paquetes de Inteligencia Artificial de Metafonics



BÁSICO

— 2 ASISTENTES —



Asistente de Conversación



Asistente de Citas y Seguimiento



1 Usuario



Hasta 500 conversaciones diarias



Resúmenes de conversaciones y reportes



Flujos de atención básicos



PROFESIONAL

— 4 ASISTENTES —



Asistente de Conversación y Atención



Asistente de Citas y Seguimiento



Asistente de Ventas y Cotizaciones



Asistente de Recordatorios de Entregas



3 Usuarios



Hasta 750 conversaciones diarias



Gestión de citas y seguimiento



Reportes detallados de conversaciones



Flujos de atención personalizados



PREMIUM

— 8 ASISTENTES —



Asistente de Conversación



Asistente de Citas y Seguimiento



Asistente de Ventas y Cotizaciones



Asistente de Recordatorios de Entregas



Asistente de Satisfacción del Cliente



Asistente de Soporte Técnico



Asistente de Fidelización



Asistente de Campañas y Notificaciones



5 Usuarios



Hasta 1.000 conversaciones diarias



Integración con SMS / WhatsApp



Gestión de citas y seguimiento



Reportes detallados de conversaciones



Flujos de atención avanzados

Marcas que Confían en Nosotros

Empresas de diferentes sectores potencian su atención al cliente con Metafonics.



Luzmar

Energía Renovable



VerdeSur

Agricultura y Alimentación



Altamira

Construcción



Solvía

Gestión Inmobiliaria



Brisalia

Turismo y Hoteles



Cumbre

Deportes y Outdoor



Delicias

Restauración



NexoSalud

Clinicas y Salud



Moventia

Movilidad y Transporte



Auranet

Telecomunicaciones



InnovaTech

Tecnología



Qualis

Cosmética y Bienestar



Frescana

Alimentación Saludable



Rivamar

Logística y Distribución



Talentis

Recursos Humanos



Evolta

Automoción



Clivra

Climatización



Habitatra

Hogar y Decoración



Lumora

Iluminación



Serenia

Cuidado Personal



Orizon

Consultoría Empresarial



Pixelia

Marketing Digital



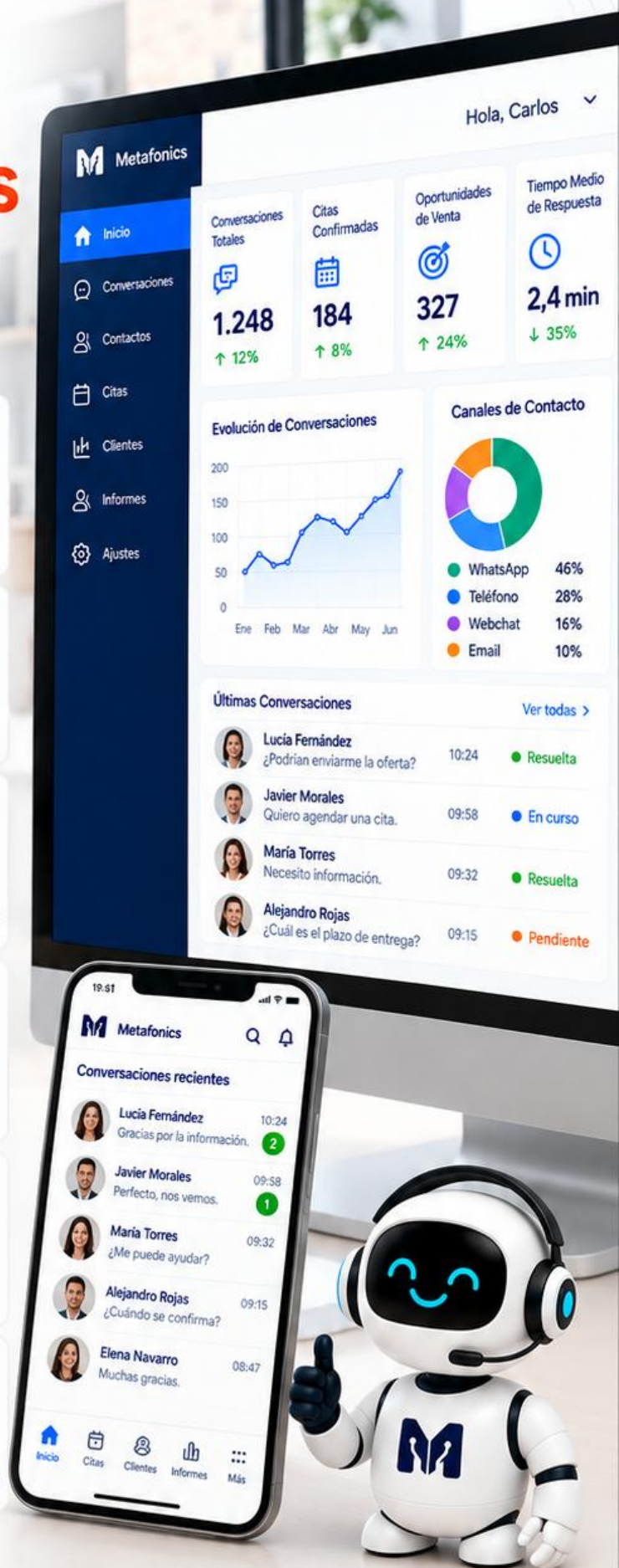
Vallès

Bodegas y Bebidas



Katalis

Formación y Educación



Nuestros Clientes **Opinan**

Empresas de diferentes sectores confían en Metafonics para mejorar la comunicación con sus clientes.



Lucía Martínez
Directora de Atención al Cliente



"Con Metafonics hemos logrado atender todas las consultas de nuestros clientes de forma más rápida y organizada. Las reservas, cambios y preguntas ahora se gestionan de manera automática, lo que nos permite dedicar más tiempo a ofrecer experiencias excepcionales."



Carlos Gómez
Gerente de Operaciones



"La gestión de citas de taller con Metafonics nos ha permitido reducir las llamadas en un 70%. Nuestros clientes pueden reservar, modificar o consultar el estado de su vehículo en cualquier momento, lo que ha mejorado mucho su satisfacción."



Elena Rodríguez
Responsable de Atención al Paciente



"Metafonics nos ha ayudado a gestionar las citas médicas, recordatorios y confirmaciones de manera automatizada. Hemos reducido las ausencias y mejorado la comunicación con nuestros pacientes, ofreciendo un servicio más cercano y eficiente."



Javier Serrano
Propietario



"Con Metafonics podemos gestionar reservas, responder preguntas sobre la carta y confirmar horarios automáticamente. Nuestros clientes reciben atención inmediata, incluso fuera del horario de apertura, y hemos aumentado significativamente nuestras reservas."



Marta López
Directora de Recursos Humanos



"Metafonics nos ha facilitado la gestión de candidatos, la coordinación de entrevistas y el envío de información. El proceso de selección es ahora más ágil y organizado, y los candidatos reciben una atención inmediata en todo momento."



Sergio Navarro
Director Comercial



"Metafonics nos permite responder rápidamente a consultas sobre propiedades, organizar visitas y hacer seguimiento de clientes interesados. Hemos aumentado la conversión de leads y mejorado la experiencia de nuestros clientes de forma notable."

Experimente el Asistente de Inteligencia **Artificial** en su Empresa

Con un escenario personalizado
para su negocio, vivamos juntos
una verdadera experiencia
de atención al cliente.



CONTÁCTANOS

Teléfono / WhatsApp

+1 408 205-6452

metafonics.com



1750 Rogers Ave, San Jose, CA 95112, USA

*Comunicación correcta,
más oportunidades.*

