

تیم فروش مصنوعی کسب و کار شما

دستیار دیجیتال شما که به صورت شبانه روزی
و در تمام روزهای هفته به تماس‌ها پاسخ می‌دهد،
با مشتریان تماس می‌گیرد، وقت ملاقات تنظیم
می‌کند، پرداخت‌ها را یادآوری می‌کند و
فرآیند فروش را آغاز می‌کند.



تماس می‌گیرد



پاسخ می‌دهد



درک می‌کند



پیگیری می‌کند



به نتیجه می‌رساند

به طور کامل چه کاری انجام می‌دهد؟

- ✓ متافونیکس مشتریان شما را پیدا می‌کند.
- ✓ به تماس‌های تلفنی شما پاسخ می‌دهد.
- ✓ با مشتریان شما طبق دستورالعمل‌هایی که ارائه می‌دهید، تماس فروش برقرار می‌کند، سفارش ثبت می‌کند و درخواست دریافت می‌کند.
- ✓ درخواست‌های مربوط به محصولات یا خدمات مشتریان شما را به واحد بازاریابی مربوطه هدایت می‌کند.
- ✓ در صورت نیاز به مشاهده توسط سیستم، درخواست‌ها و شکایات را به صورت پیامک/واتساپ برای شما ارسال می‌کند.



- ✓ متافونیکس تمام مکالمات را ثبت می‌کند و این مکالمات را به صورت گزارش در اختیار شما قرار می‌دهد.
- ✓ سیستم به سؤالات تکراری مشتریان شما به سرعت و با دقت پاسخ می‌دهد.
- ✓ شما روند کار را دنبال می‌کنید و در صورت نیاز مستقیماً با مشتریان خود تماس می‌گیرید.



M Metafonics®

ارتباط با مشتریان خود را
با نیروی کار دیجیتال
مبتنی بر هوش مصنوعی
مدیریت کنید.

ترافیک تلفنی خود را به درآمد تبدیل کنید



در بسیاری از کسب و کارها



تماس‌ها به دلیل شلوغی
بدون پاسخ می‌مانند.



مشتریان در صف انتظار
می‌مانند یا منصرف می‌شوند.



فرصت‌های فروش به این
صورت از دست می‌روند.



متافونیکس اینجا وارد عمل می‌شود



تماس‌های ورودی



به سوالات و نیازهای مشتریان
پاسخ می‌دهد.



فرآیند فروش را آغاز می‌کند.



وقت ملاقات تنظیم می‌کند.



درخواست‌ها را به دپارتمان مربوطه
ارجاع می‌دهد.



تماس‌های خروجی



مشتریان بالقوه را شناسایی می‌کند.



محصولات و خدمات شما را
بازاریابی می‌کند.



درباره کمپین‌های شما اطلاع‌رسانی می‌کند.



مکالمات پیگیری انجام می‌دهد.



رضایت مشتریان را ارزیابی می‌کند.

چگونه کار می‌کند؟

روی رشد کسب‌وکار خود تمرکز کنید. دستیار فروش، رزرو وقت و یادآوری‌ها را به جای شما مدیریت می‌کند.

- 1 دستیار صوتی هوش مصنوعی یکپارچه با خط تلفن شما به صورت ۲۴ ساعت و ۷ روز هفته فعال است.
- 2 دستیار به طور خودکار فهرست مشتریان موجود را جستجو می‌کند، محصولات و خدمات شما را توضیح می‌دهد، به سؤالات پاسخ می‌دهد، مشتریان را فیلتر می‌کند و فقط فرصت‌های واقعی را برای شما منتقل می‌کند.
- 3 با سناریوهای اختصاصی که متناسب با صنعت شما تنظیم شده، به طور کامل به فرهنگ کسب‌وکار شما احترام می‌گذارد و مکالمه را انجام می‌دهد.
- 4 مشتریان شما را که موعدشان نزدیک است یا پرداختشان با تأخیر است، تماس می‌گیرد، پرداخت‌ها را یادآوری می‌کند و فرایند تحویل را سرعت می‌بخشد.
- 5 وقت ملاقات تنظیم می‌کند، یادداشت برمی‌دارد، لغوها و تغییرات را مدیریت می‌کند.
- 6 تمامی تماس‌های داخلی و خارجی را پاسخ می‌دهد و تعداد تماس‌های بی‌پاسخ را به حداقل می‌رساند.



دستیار شما با مشتری چگونه صحبت می‌کند؟

دستیار هوش مصنوعی متافونیکس، به صورت طبیعی و روان با مشتریان شما صحبت می‌کند، نیازهای آن‌ها را درک کرده و راه حل ارائه می‌دهد.



می‌توانید این مکالمه را گوش دهید



سلام، برای دو هفته آینده می‌خواهم
وقت ملاقات رزرو کنم.

16:00

با کمال میل راهنمایی می‌کنم خانم اصلی.
در کدام شعبه تمایل دارید خدمات
دریافت کنید؟

16:00



شعبه آتاشهیر. بعد از ساعت 16:00
برای من مناسب است.

16:01

برنامه سرویس فردا در آتاشهیر مناسب
است. بازه زمانی 16:00 - 17:00
برای شما مناسب است؟

16:01



بله، مناسب است.

16:02

رزرو شما انجام شد. تیم خدمات ما یک
روز قبل از موعد با شما تماس گرفته
و آدرس و اطلاعات موقعیت را
تأیید خواهد کرد. آیا درخواست دیگری
دارید؟

16:03



خیر، ممنونم.

16:03

از شما سپاسگزاریم خانم اصلی.
روز خوبی داشته باشید.

16:03



دستیار متافونیکس

مشتری

در حال تماس...



دستیار شما را تماس می‌گیرد، درک می‌کند و هدایت می‌کند

دستیار هوش مصنوعی متافونیکس، تماس می‌گیرد،
به صورت طبیعی با مشتریان شما صحبت می‌کند،
نیازهای آن‌ها را درک کرده و به درستی هدایت می‌کند.



1



تماس می‌گیرد

وقتی مشتریان شما را
جستجو می‌کنند، دستیار
تماس گرفته و در لحظه
پاسخ می‌دهد.

2



تحلیل می‌کند

دستیار هوش مصنوعی در حین
مکالمه، مانند یک انسان واقعی
با مشتری صحبت می‌کند و
درخواست او را تحلیل و شفاف
می‌سازد.

3



تشخیص می‌دهد

درخواست مشتریان را ثبت کرده
و پس از شناسایی نیاز یا شکایت
آن‌ها، بر اساس اولویت به سطح
مناسب دسته‌بندی می‌کند.

4



اطلاع می‌دهد

پس از شناسایی نیاز مشتری،
دستیار موضوع را به شما یا
تیم مربوطه اطلاع می‌دهد.
پیام از طریق پیامک/واتساپ
برای افراد مسئول ارسال می‌شود.

5



وقت ملاقات تنظیم می‌کند

در صورت نیاز مشتری به
جلسه حضوری، دستیار با
بررسی تقویم شما، زمان مناسب
را هماهنگ کرده و وقت ملاقات
را تنظیم می‌کند.

6



به نتیجه می‌رساند

درخواست‌ها و شکایات مشتریان
به افراد یا بخش‌های مرتبط ارجاع
داده می‌شود و فرآیند پیگیری
به صورت کامل توسط دستیار
مدیریت می‌گردد.

مرکز تحلیل هوشمند

تحلیل‌های مکالمات



تعداد کل تماس‌ها

1.248



تماس‌های انجام‌شده

1.109



تعداد رزروها

184



فرصت‌های فروش

327



مدت زمان کل

67,7 ساعت

نتایج تماس‌ها



● وصل شد 59%
● وصل نشد 41%

جهت تماس



● تماس ورودی 59%
● تماس خروجی 41%

وضعیت پیگیری



● تکمیل شد 76%
● نیاز به پیگیری 24%



خلاصه مکالمات

اطلاعاتی درباره مشتری، قیمت محصول و مدت زمان تحویل دریافت شد. در نتیجه مکالمه، درخواست پیشنهاد ارائه شد. تیم فروش برنامه پیگیری را برای همان روز برنامه‌ریزی کرد.

موضوع: اطلاعات محصول

نتیجه: درخواست پیشنهاد

اواپت: بالا



گزارش‌های جستجو

وضعیت	مدت زمان	موضوع	جهت
تکمیل شد	03:25	اطلاعات محصول	جستجوی ورودی
برنامه‌ریزی شد	02:10	رزرو	جستجوی خروجی
نیاز به پیگیری	04:18	پشتیبانی فنی	جستجوی ورودی

فقط صحبت نمی‌کند، اقدام می‌کند.

شما قوانین را تعیین می‌کنید.
متافونیکس بر اساس نتیجه‌ی مکالمه،
در زمان مناسب اقدام می‌کند و
فرآیند را برای شما پیگیری می‌کند.



اطلاعات دریافت می‌کند، تصمیم نمی‌گیرد

بعد از ۴۸ ساعت به صورت
خودکار دوباره تماس می‌گیرد.



به مشتری دسترسی پیدا نمی‌کند

بعد از ۲ ساعت مجدداً
تماس می‌گیرد؛ اگر پاسخی
دریافت نشود، روز بعد
دوباره تلاش می‌کند.



درخواست رزرو می‌کند

رزرو را ایجاد کرده و به تیم
مربوطه اطلاع‌رسانی می‌کند.



درخواست ویژه‌ای وجود دارد

درخواست را ثبت کرده و
یک وظیفه برای فرد یا
بخش مرتبط ایجاد می‌کند.



پیگیری می‌کند، تصمیم نمی‌گیرد

بعد از ۳ روز دوباره تماس می‌گیرد؛
نتیجه‌ی مکالمه را به تیم
مربوطه اطلاع می‌دهد.

هوش مصنوعی که فرآیند تصمیم‌گیری مشتری را درک می‌کند

متافونیکس هر مکالمه را تحلیل می‌کند،
مرحله تصمیم‌گیری مشتری را تشخیص می‌دهد
و در زمان مناسب بهترین اقدام را به صورت خودکار
انجام می‌دهد.

به این ترتیب، تیم شما در زمان مناسب روی مشتری
درست تمرکز می‌کند و به جای ثبت‌های بی‌هدف زمان،
به فرصت‌های واقعی دست پیدا می‌کند.



مشتریان آماده تصمیم‌گیری



- ✓ سؤالات مشخصی درباره محصول یا خدمات شما می‌پرسند.
- ✓ مایل هستند درباره قیمت، تحویل و شرایط پرداخت اطلاعات کسب کنند.
- ✓ درخواست پیشنهاد یا وقت ملاقات می‌دهند.
- ✓ به دنبال پاسخ سریع هستند و نزدیک به تصمیم‌گیری می‌باشند.



اقدام

درخواست را به تیم مربوطه منتقل می‌کند و یا اولویت پیگیری می‌کند.



مشتریان بلا تکلیف



- ✓ علاقه نشان می‌دهد اما هنوز تصمیمی نمی‌گیرد.
- ✓ می‌گوید فکر می‌کنم و بعداً تماس می‌گیرم.
- ✓ درباره قیمت یا شرایط مطمئن نیست.
- ✓ گزینه‌های مختلف را مقایسه می‌کند.



اقدام

اقدام پیگیری را انجام می‌دهد؛ در بازه‌های مشخص یادآوری و اطلاع‌رسانی می‌کند.



مشتریان نیازمند پیگیری



- ✓ تماس برقرار نشد یا پاسخی دریافت نشد.
- ✓ پس از تماس نیاز به اطلاعات بیشتر دارد.
- ✓ لحن ارتباط نشان‌دهنده عدم آمادگی است.
- ✓ موانعی مرتبط با محصول یا خدمات وجود دارد.



اقدام

درخواست یا شکایت را به واحد مربوطه ارجاع می‌دهد و فرآیند پیگیری را آغاز می‌کند.

ارتباط با مشتری و پیگیری همه چیز در یک سیستم

متافونیکس تمام مکالمات را ثبت می‌کند،
پیگیری انجام می‌دهد و ارتباط شما
با مشتریان را بدون وقفه ادامه می‌دهد.



اطلاع‌رسانی از طریق واتساپ

اطلاعات تماس، محصولات یا خدمات،
جزئیات، پیشنهاد قیمت، پیام‌های
متنی و اسناد مورد نیاز را با مشتریان
خود به اشتراک می‌گذارد.



ایجاد و یادآوری برای قرار ملاقات‌ها

مکالمات، سرویس‌ها، تحویل و
جلسات مشاوره را برنامه‌ریزی کرده
و در زمان مقرر یادآوری می‌کند.



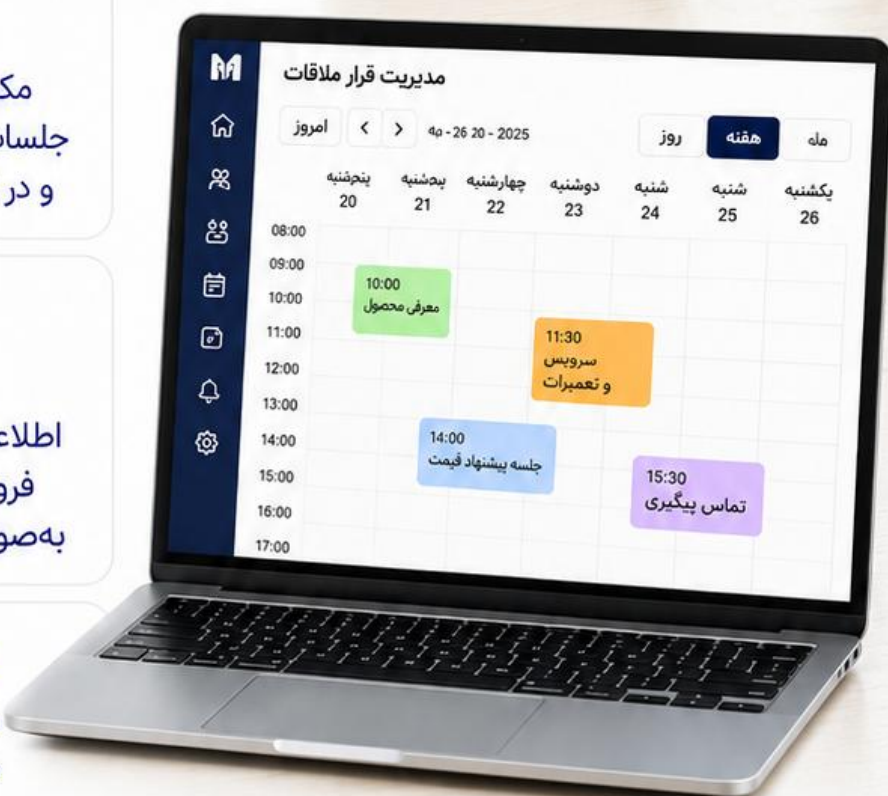
اطلاع‌رسانی به فرد مسئول مشتری

اطلاعات مشتری مرتبط را به تیم
فروش یا واحد خدمات مربوطه
به صورت لحظه‌ای منتقل می‌کند.



پیگیری را ادامه می‌دهد

مشتریان بلا تکلیف یا بازگشتی را
در زمان مشخص شده دوباره
پیگیری می‌کند.



در چه بخش‌هایی استفاده می‌شود؟



بهداشت و درمان



نوبت‌دهی می‌کند،
یادآوری می‌کند و اطلاعات
ارائه می‌دهد.



خودرو و خدمات



نوبت سرویس ایجاد می‌کند
و پیگیری تعمیر و نگهداری
را انجام می‌دهد.



املاک و مستغلات



اطلاعات ملک را ارائه می‌دهد،
تقاضا را تحلیل می‌کند و
نوبت بازدید تنظیم می‌کند.



گردشگری و هتلداری



رزروها را مدیریت کرده
و ارتباط با مهمانان را
حفظ می‌کند.



تجارت الکترونیک و خرده‌فروشی



سفارش‌ها، تحویل و
سؤالات مربوط به محصولات
را پاسخ می‌دهد.



مالی و بیمه



فرایندهای درخواست، بیمه
و پرداخت را پیگیری می‌کند.



زیبایی و مراقبت شخصی



نوبت‌دهی و اطلاعات
کمپین‌ها را مدیریت می‌کند.



خدمات و پشتیبانی فنی



ثبت خرابی ایجاد می‌کند،
فرایند سرویس را
پیگیری می‌کند.



آموزش و مراکز دوره‌ها



سؤالات و درخواست‌های اطلاعات
را پاسخ می‌دهد و
پیگیری ثبت‌نام انجام می‌دهد.

فرآیند راه اندازی چگونه کار می کند؟

دستیار هوش مصنوعی متافونیکس بر اساس نیازهای کسب و کار شما پیکربندی می شود. معمولاً در عرض **۳ تا ۷ روز کاری** تکمیل شده و سیستم آماده استفاده می شود.

**1**

خط تلفن و مسیریابی

شماره فعلی شما به سیستم متصل می شود یا یک خط جدید تعریف می شود. مسیرهای مسیریابی تماس ها تنظیم می گردد.

**2**

پیکربندی هوش مصنوعی

دستیار بر اساس محصولات، خدمات و فرآیندهای کسب و کار شما به طور اختصاصی آماده سازی می شود.

**3**

یکپارچه سازی پیام رسانی

با استفاده از پیامک (SMS) و واتساپ، فرآیندهای رزرو، یادآوری و اطلاع رسانی آماده می شود.

**4**

جریان مکالمه اختصاصی کسب و کار

سناریوهای درخواست، فروش، رزرو، پشتیبانی و تحویل بر اساس نیازهای شما طراحی

**5**

تست و راه اندازی نهایی

تمام سناریوها و مسیریابی ها تست می شوند؛ پس از تأیید شما، سیستم به صورت فعال مورد استفاده قرار می گیرد.



بسته‌های هوش مصنوعی ما



شروع

۲ دستیار



دستیار پاسخگویی



دستیار رزرو و پیگیری



۱ کاربر



تا ۵۰۰ تماس در روز



خلاصه مکالمات و گزارش‌ها



جریان‌های پایه تماس



حرفه‌ای

۴ دستیار



دستیار پاسخگویی
و اطلاع‌رسانی



دستیار رزرو و پیگیری



دستیار فروش و پیشنهاد



دستیار یادآوری پرداخت



۳ کاربر



تا ۷۵۰ تماس در روز



مدیریت رزرو و پیگیری



گزارش‌های دقیق مکالمات



جریان‌های ویژه تماس برای
کسب‌وکار



پریمیوم

۸ دستیار



دستیار پاسخگویی



دستیار رزرو و پیگیری



دستیار فروش و پیشنهاد



دستیار یادآوری پرداخت



دستیار رضایت مشتری



دستیار پشتیبانی فنی



دستیار بازگشت مشتری



دستیار کمپین و اطلاع‌رسانی



۵ کاربر



تا ۱,۰۰۰ تماس در روز



یکپارچه‌سازی SMS / WhatsApp



مدیریت رزرو و پیگیری



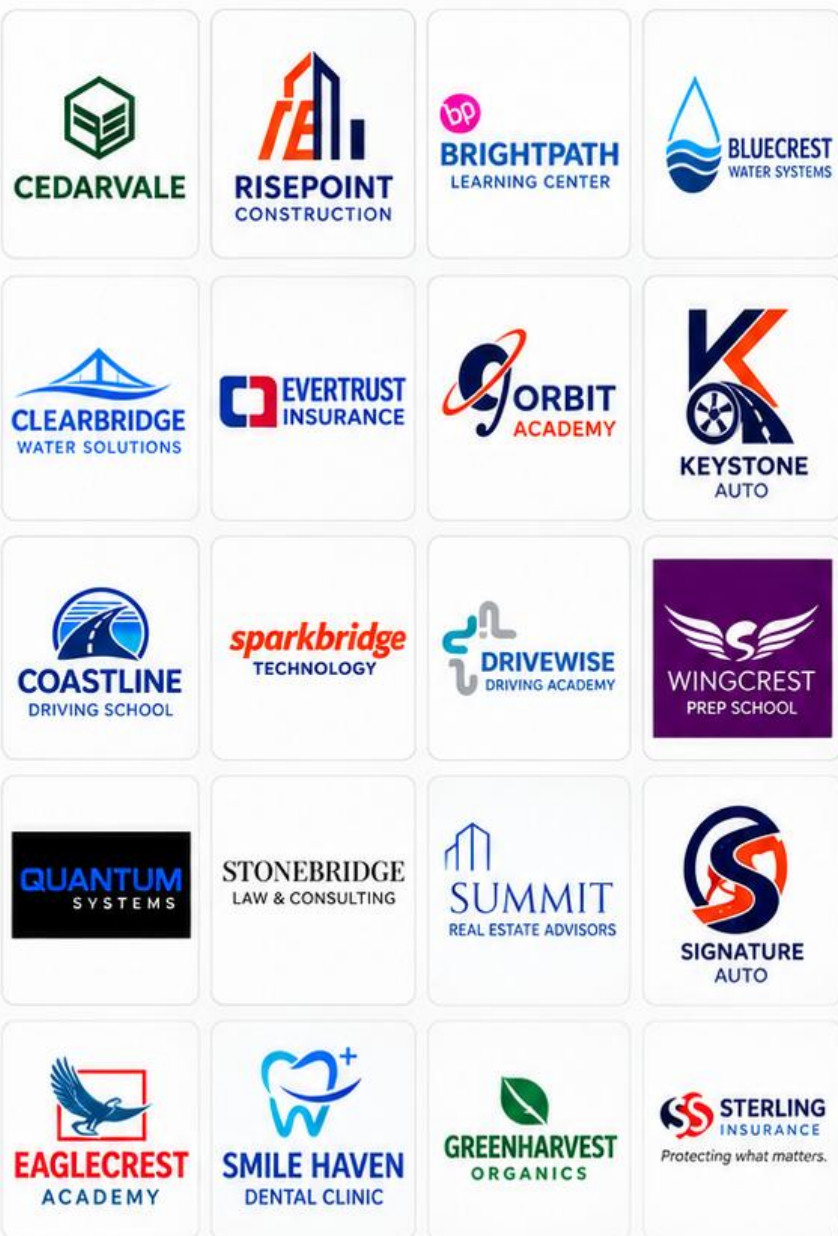
گزارش‌های دقیق مکالمات



جریان‌های پیشرفته تماس

برندهایی که به ما اعتماد دارند

کسب و کارهای فعال در صنایع مختلف، ارتباط با مشتریان خود را با متافونیکس تقویت می کنند.



مشتریان ما چه می‌گویند؟

کسب‌وکارها در صنایع مختلف از متافونیکس برای سریع‌تر، منظم‌تر و قابل اندازه‌گیری‌تر کردن ارتباط با مشتری استفاده می‌کنند.



سارا بنت

استرلینگ بیمه • بیمه

★★★★★

“

اکنون در دوره‌های استعلام و تمدید بیمه سریع‌تر به مشتریان پاسخ می‌دهیم. تماس‌های تعیین وقت و یادآوری‌های منظم به طور قابل توجهی حجم کاری تیم ما را کاهش داده است.



جیمز ویلسون

ساینجر اوتو • صنعت خودرو

★★★★★

“

تعیین وقت‌های سرویس، یادآوری‌های نگهداری و تماس‌های پس از فروش، اکنون بسیار منظم‌تر هستند. تعداد تماس‌های از دست رفته کاهش یافته و می‌توانیم سریع‌تر به مشتریان پاسخ دهیم.



دنیل هریس

کلینیک دندان پزشکی اسمایل هاون • خدمات درمانی

★★★★★

“

درخواست‌های نوبت، تأییدیه‌ها و تماس‌های پیگیری پس از درمان همه در یک سیستم مدیریت می‌شوند. ما ارتباط با بیمار را در عین صرفه‌جویی در زمان تیم عملیاتی خود حفظ می‌کنیم.



دیوید میلر

کلیر بریج واتر • تصفیه آب

★★★★★

“

بازدیدهای میدانی و درخواست‌های خدمات به سرعت دسته‌بندی شده و به تیم مناسب ارسال می‌شوند. یادآوری‌های تعویض فیلتر و نگهداری باعث شده پیگیری مشتریان بسیار منظم‌تر انجام شود.



مایکل اندرسون

اوربیت آکادمی • آموزش

★★★★★

“

استعلام‌های دانشجویی، تسهیل وقت‌ها و تماس‌های پیگیری اکنون بسیار بهتر سازماندهی شده‌اند. ما سریع‌تر به داوطلبان مناسب دسترسی پیدا می‌کنیم و حجم کاری عملیاتی خود را کاهش داده‌ایم.



متئو کالینز

اسپارکر دیجیتال • فناوری

★★★★★

“

درخواست‌های مشتریان و تماس‌های پشتیبانی فنی در یک مکان جمع‌آوری می‌شوند. خلاصه تماس‌ها به تیم ما کمک می‌کند سریع‌تر نیازها را ارزیابی و مشکلات را برطرف کنیم.

دستیار هوش مصنوعی متافونیکس را در کسب و کار خود تجربه کنید

با سناریوهای اختصاصی متناسب با کسب و کار شما،
یک گفتگوی واقعی با مشتری را به صورت
مشترک اجرا کنیم.



با ما تماس بگیرید

تلفن شرکت / واتساپ

+1 224 391-2584

metafonics.com



info@metafonics.com



metafonics.com



metafonics-ai



metafonics.ai



@metafonics



1750 Rogers Ave, San Jose, CA 95112, USA

ارتباط بهتر، فرصت بیشتر.