

Süni İntellekt

Komandanız

7/24 zənglərinizi cavablandıran,
müşərilərinizə zəng edən,
görüş təyin edən, ödənişləri xatırladan
və satış prosesinə start verən
rəqəmsal köməkçiniz.



Zəng edən • Anlayan • İzləyən • Satışa çevirən

Nə edir?

- ✓ Metafonics müştərilərinizə zəng edir.
- ✓ Telefon zənglərinizə cavab verir.
- ✓ Verdiyiniz təlimatlar əsasında müştərilərinizlə satış danışmaları aparır, sifarişləri qəbul edir və müraciətləri toplayır.
- ✓ Müştərilərinizin məhsul və ya xidmətlə bağlı sorğularını müvafiq marketinq bölmənizə yönəldir.
- ✓ Zərurət yarandıqda, müraciət və şikayətləri sizə SMS və ya WhatsApp mesajı ilə göndərir.



- ✓ Metafonics bütün danışmaları qeydə alır və sizə hesabat şəklində təqdim edir.
- ✓ Sistem müştərilərinizin təkrarlanan suallarını səbirlə və diqqətlə cavablandırır.
- ✓ Siz prosesi izləyir və lazım gəldikdə müştərilərinizlə birbaşa əlaqə saxlayırsınız.



Telefon zənglərinizi gəlirə çevirin



Bir çox müəssisədə

- ✗ İş yükü çox olduqda zənglər cavabsız qalır.
- ✗ Müştərilər xətdə gözləyir və ya danışmaqdan imtina edirlər.
- ✗ Nəticədə satış imkanları itirilir.



Metafonics burada işə qoşulur



Daxil olan zənglər

- ✓ Müştərilərinizin suallarını cavablandırır və ehtiyac duyduqları məlumatları verir.
- ✓ Satış prosesinə start verir.
- ✓ Görüş təyin edir.
- ✓ Müraciətləri müvafiq şöbəyə yönəldir.



Gedən zənglər

- ✓ Potensial müştərilərinizə zəng edir.
- ✓ Məhsul və xidmətlərinizi tanıdır.
- ✓ Kampaniyalarınızı elan edir.
- ✓ Ödənişlərin alınması ilə bağlı danışqlar aparır.
- ✓ Müştəri məmuniyyətini ölçür.



Necə işləyir?

Siz biznesinizi böyütməyə fokuslanın. Assistent satışları, görüşləri və ödənişlərin alınmasını sizin əvəzinə idarə etsin.

- 1 Telefon xəttinizə integrasiya olunan süni intellekt dəstəklə səsli assistent həftənin 7 günü, sutkanın 24 saati işləyir.
- 2 Assistent mövcud siyahınızdakı müştərilərə avtomatik zəng edir, məhsul və xidmətlərinizi təqdim edir. Sualları cavablandırır, maraq göstərən müştəriləri seçir və yalnız real potensialı olanları sizə yönəldir.
- 3 Sahənizə uyğun hazırlanmış ssenarilər əsasında, müəssisənizin korporativ mədəniyyətinə uyğun ünsiyyət qurur.
- 4 Ödəniş vaxtı yaxınlaşan və ya gecikən müştərilərə zəng edib ödənişləri xatırladır və onların alınmasını sürətləndirir.
- 5 Görüş təyin edir, təsdiqləyir, ləğv və dəyişiklikləri idarə edir.
- 6 İş vaxtı və iş vaxtından kənar bütün zəngləri cavablandıraraq cavabsız zəngləri minimuma endirir.



Assistent müştərinizlə necə danışır?

Metafonics süni intellekt assistenti müştərinizlə təbii ünsiyyət qurur, ehtiyaclarını anlayır və həll yolu təqdim edir.



Bu danışığı dinləyə bilərsiniz



Salam, iki kondisionerimə texniki xidmət üçün görüş təyin etmək istəyirəm.

16:00

Məmnuniyyətlə kömək edərdəm, Əslizadə xanım. Hansı rayonda xidmət almaq istəyirsiniz?

16:00



Ataşəhər: Həftə içi saat 16:00-dan sonra vaxtım var.

16:01

Sabah Ataşəhərdə xidmət göstəririk. Saat 16:00 – 17:00 aralığı sizə uyğundur?

16:01



Bəli, uyğundur.

16:02

Görüşünüzü təyin etdim. Texniki xidmət komandamız təxminən bir saat əvvəl sizə zəng edib ünvanınızı və yerinizi dəqiqləşdirəcək. Başqa bir köməyə ehtiyacınız varmı?

16:02



Xeyr, təşəkkür edirəm.

16:03

Biz təşəkkür edirik, Əslizadə xanım. Gününüz xoş keçsin.

16:03



Assistent Zəng edir, Anlayır və Yönəldir



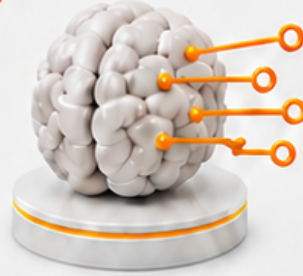
1



QARŞILAYIR

Müştəriniz sizə zəng etdikdə assistent zəngi dərhal qarşılayır.

2



TƏHLİL EDİR

Süni intellekt assistentiniz danışığ zamanı təbii insan kimi müştərinizlə söhbət edir və tələbini dəqiqləşdirir.

3



MÜƏYYƏN EDİR

Müştərinizin tələbini və ya şikayətini müəyyən etdikdən sonra onu prioritet səviyyəsinə görə təsnif edir.

4



MƏLUMATLANDIRIR

Assistent müştərinizin ehtiyacını müəyyən etdikdən sonra danışığda vacib məqamları sizə və ya komandanızdakı səlahiyyətli əməkdaşə SMS/WhatsApp mesajı ilə bildirir.

5



GÖRÜŞ TƏYİN EDİR

Müştəriniz tələb etdikdə görüş təqviminizi yoxlayaraq sizinlə görüş vaxtı təyin edir.

6



NƏTİCƏLƏNDİRİR

Müştəri tələb və şikayətləri müəssisənizdəki müvafiq şəxs və bölmələrə yönəldilir və proses assistent tərəfindən izlənilir.

Ağıllı Analiz Mərkəzi

Metafonics danışqları avtomatik təhlil edir;
müəssisənizin əməliyyatlarını daha anlaşılan, idarəolunan və səmərəli edir.

Danışiq Analizləri



Ümumi Danışiq

1.248



Tamamlanan

1.109



Görüş

184



Satış Fırsəti

327



Ümumi Müddət

67,7 saat

Zəng Nəticələri



- Əlaqə quruldu %82
- Əlaqə qurulmadı %18

Zəng İstiqaməti



- Daxil olan %41
- Çıxan %59

İzləmə Vəziyyəti



- Tamamlandı %76
- İzləmə tələb olunur %24

Süni İntellekt danışqları qiymətləndirir və sizin adınızdan təsnif edir.
Hər zəngin məqsədi, prioriteti və nəticəsi avtomatik müəyyənləşdirilir.
İzləmə tələb edən məsələlər müvafiq komandalara ötürülür.



Danışiq Xülasəsi

Müştəri məhsulun qiyməti və çatdırılma müddəti haqqında məlumat aldı. Danışığın sonunda təklif istədi. Satış komandasının həmin gün ərzində geri dönüş etməsi planlaşdırıldı.

Mövzu: Məhsul Məlumatı

Nəticə: Təklif Tələbi

Prioritet: Yüksək



Zəng Hesabatları

İstiqamət	Mövzu	Müddət	Vəziyyət
Daxil olan zəng	Məhsul Məlumatı	03:25	Tamamlandı
Çıxan zəng	Görüş	02:10	Planlaşdırıldı
Çıxan zəng	Texniki Dəstək	04:18	İzləmə tələb olunur

Sadəcə danışmır, hərəkətə keçir.

Qaydaları siz müəyyən edirsiniz.

Metafonics danışığın nəticəsinə uyğun olaraq düzgün zamanda hərəkətə keçir və prosesi sizin üçün izləyir.



Məlumat aldı, qərar vermədi

48 saat sonra
avtomatik olaraq
yenidən zəng edir.



Müştəri ilə əlaqə yarada bilmədi

2 saat sonra yenidən zəng edir;
əlaqə yarada bilməzsə, növbəti gün
yenidən cəhd edir.



Görüş tələb etdi

Görüş təyin edir və
aidiyyəti komandanı dərhal
məlumatlandırır.



Xüsusi tələblə müraciət etdi

Müraciət qeydə alınır
və aidiyyəti bölməyə
tapşırıq yaradır.



Maraq göstərdi, lakin qərar vermədi

3 gün sonra yenidən zəng edir;
danışığın nəticəsinə aidiyyəti
komandaya bildirir.



Müştərinin qərar prosesini Anlayan süni intellekt

Metafonics hər danışığı təhlil edir, müştərinin qərarvermə mərhələsini müəyyənləşdirir və ən doğru addımı avtomatik atır.

Beləliklə, komandanız doğru müştəriyə doğru zamanda fokuslanır; vaxtını əlaqəsiz müraciətlərə deyil, real imkanlara ayırır.



Qərar verməyə hazır müştərilər



- ✓ Məhsul və ya xidmət haqqında konkret suallar verir.
- ✓ Qiymət, çatdırılma və ödəniş şərtlərini öyrənmək istəyir.
- ✓ Təklif və ya görüş tələb edir.
- ✓ Tez cavab gözləyir və qərar verməyə yaxındır.



FƏALİYYƏT

Müraciət müvafiq komandaya ötürülür, ona prioritet qaydada zəng edilir.



Qərarsız müştərilər



- ✓ Marağ göstərir, lakin qərar vermir.
- ✓ "Düşünəcəyəm, sizə geri dönerəm" deyir.
- ✓ Qiymət və ya şərtlərlə bağlı əmin deyil.
- ✓ Alternativləri müqayisə edir.



FƏALİYYƏT

İzləmə aparılır; müəyyən fasilələrlə xatırlatma və məlumatlandırma edilir.



İzləmə tələb edən müştərilər



- ✓ Əlaqə saxlamaq mümkün olmayıb və ya geri dönüş etməyib.
- ✓ Danışiqdan sonra əlavə məlumat gözləyir.
- ✓ Ünsiyyət tonunda narazılıq hiss olunur.
- ✓ Məhsul və ya xidmət prosesi ilə bağlı narahatlıqları var.



FƏALİYYƏT

Müraciət və ya şikayət müvafiq bölməyə göndərilir, izləmə prosesi başladılır.

Müştəri ilə ünsiyyət və izləmə vahid sistemdə

Metafonics hər danışığı qeydə alır, izləyir və müştərilərinizlə əlaqəni fasiləsiz davam etdirir.



WhatsApp vasitəsilə məlumatlandırır

Məkan, məhsul və ya xidmət məlumatlarını, təklifləri, müqavilələri və zəruri sənədləri müştərilərinizlə paylaşır.



Görüş təyin edir və xatırladır

Görüşləri, servis, çatdırılma və məsləhət görüşlərini planlaşdırır, vaxtında xatırladır.



Maraqlanan müştəri barədə məsul şəxsə məlumat verir

Maraqlanan müştərinin məlumatlarını aidiyyəti satış və ya xidmət komandasına dərhal ötürür.



İzləməni davam etdirir

Qərarsız və ya geri dönüş gözləyən müştərilərlə müəyyən vaxtda yenidən əlaqə saxlayır.



Hansı sektorlarda istifadə olunur?



SƏHIYYƏ VƏ KLİNİKALAR



Görüş təyin edir, pasiyentləri məlumatlandırır və xatırlatmalar edir.



AVTOMOBİL VƏ
SERVIS XİDMƏTLƏRİ



Servis görüşlərini və texniki xidmət izləmələrini idarə edir.



DAŞINMAZ ƏMLAK



Portfel məlumatı verir, tələbi təhlil edir və görüş planlaşdırır.



TURİZM VƏ OTELÇİLİK



Rezervasiyaları qəbul edir və qonaqlarla əlaqəni davam etdirir.



ELEKTRON TİCARƏT VƏ
PƏRAKƏNDƏ SATIŞ



Sifariş, çatdırılma və məhsul suallarını cavablandırır.



MALİYYƏ VƏ SİĞORTA



Müraciət, sığorta polisi və ödəniş proseslərini izləyir.



GÖZƏLLİK VƏ QULLUQ



Görüş və kampaniya məlumatlandırmalarını idarə edir.



TEXNİKİ SERVİS VƏ DESTƏK



Nasazlıq qeydi yaradır, servis prosesini izləyir.



TƏHSİL VƏ KURS MƏRKƏZLƏRİ



Məlumat və qeydiyyat müraciətlərini qəbul edir, izləmə zəngləri edir.

Metafonics

Quraşdırma prosesi

Necə işləyir?

Metafonics Süni İntellekt Assistenti müəssisənin ehtiyaclarına uyğun qurulur. Quraşdırma adətən **3–7 iş günü** ərzində tamamlanır və sistem istifadəyə hazır vəziyyətə gətirilir.



1



TELEFON XƏTTİ VƏ ZƏNGLƏRİN YÖNƏLDİLMƏSİ

Mövcud nömrəniz sistemə qoşulur və ya yeni xətt ayrılır. Zənglərin yönəldilməsi tənzimlənir.



2



SÜNİ İNTELLEKTİN KONFIGURASIYASI

Assistent məhsullarınıza, xidmətlərinizə və biznes proseslərinizə uyğunlaşdırılaraq xüsusi hazırlanır.



3



MESAJLAŞMA İNTEQRASIYALARI

SMS və WhatsApp bildirişləri ilə görüş, xatırlatma və məlumatlandırma axınları hazırlanır.



4



MÜƏSSİSƏYƏ XÜSUSİ DANIŞIQ AXINI

Tələb, satış, görüş, dəstək və ödəniş ssenariləri ehtiyaclarınıza uyğun qurulur.



5



TEST VƏ İSTİFADƏYƏ VERİLMƏ

Bütün ssenarilər və zəng marşrutları sınaqdan keçirilir; təsdiqdən sonra sistem aktiv istifadəyə verilir.



Süni intellekt Paketlərimiz



BAŞLANGİC — 2 ASSISTENT —



Qarşılama assistenti



Randevu və izləmə
assistenti



1 istifadəçi



Gündə 500 nəfərədək zəng



Danışqların xülasəsi və
hesabatlar



Əsas zəng ssenariləri



PEŞƏKAR — 4 ASSISTENT —



Qarşılama və
məlumatlandırma assistenti



Randevu və izləmə
assistenti



Satış və təklif assistenti



Ödəniş xatırlatma assistenti



3 istifadəçi



Gündə 750 nəfərədək zəng



Randevu və izləmənin
idare edilməsi



Ətraflı danışiq hesabatları



Müəssisəyə özəl zəng ssenariləri



PREMIUM — 8 ASSISTENT —



Qarşılama assistenti



Randevu və izləmə assistenti



Satış və təklif assistenti



Ödəniş assistenti



Müştəri məmnuniyyəti assistenti



Texniki dəstək assistenti



Müştərini geri qaytarma assistenti



Kampaniya və məlumatlandırma
assistenti



5 istifadəçi



Gündə 1 000 nəfərədək zəng



SMS / WhatsApp inteqrasiyası



Randevu və izləmənin idare edilməsi



Ətraflı danışiq hesabatları



Təkmilləşdirilmiş zəng ssenariləri

Bizə güvənən bəzi brendlər

Müxtəlif sektorlardan olan müəssisələr müştəri ünsiyyətini Metafonics ilə gücləndirir.





Müştərilərimiz nə deyir?

Müxtəlif sektorlardan müəssisələr Metafonics ilə müştəri ünsiyyətini daha sürətli, sistemli və ölçülə bilən hala gətirirlər.



SERPİL ŞENER

Şener Sigorta • Sığorta



"Təklif və sığorta polisi yeniləmə dövrlərində müştərilərimizə daha tez yetişirik. Randevu və xatırlatma zəncirlərinin sistemli aparılması komandamızın iş yükünü əhəmiyyətli dərəcədə azaltdı."



ŞEMSI BƏY

Simge Otomotiv • Avtomobil



"Servis randevuları, texniki xidmət xatırlatmaları və satışdan sonrakı zənglər artıq daha sistemli aparılır. Cavabsız zənglər azalır, müştərilərimizə daha tez geri dönüş edə bilirik."



DERVİŞ HARBİ

Smile Art Clinic • Səhiyyə



"Randevu tələbləri, təsdiqlər və prosedurdan sonrakı izləmə zəngləri artıq sistem vasitəsilə idarə olunur. Pasiyentlərlə ünsiyyətdə davamlılığı təmin edərək əməliyyat komandamıza da vaxt qazandırdıq."



AYHAN BƏY

Boğaziçi Su Artma • Su təmizləmə



"Kəşfiyyat və servis tələbləri təsnif edilərək aidiyyəti komandaya ötürülür. Filtir dəyişimi və texniki xidmət xatırlatmaları sayəsində müştəri izləməmiz daha planlı oldu."



ÖMÜR YILMAZ

Jupiter Akademi • Təhsil



"Namizədlərin məlumatlandırılması, görüşmə randevuları və izləmə zəngləri artıq daha sistemli aparılır. Komandamız doğru namizədlərə daha qısa müddətdə çatır, əməliyyat yükümüz də azalır."



MEHMET İMİL

Melkas Teknoloji • Texnologiya



"Müştəri tələbləri və texniki dəstək zəngləri vahid mərkəzdə toplanır. Danışiq xülasələri sayəsində komandalarımız tələbləri daha sürətli qiymətləndirib nəticələndirə bilir."



Metafonics®

Süni İntellekt Assistentinizi Müəssisənizdə **canlı sına**

Müəssisəniz üçün xüsusi ssenari ilə
real müştəri görüşünü
birlikdə həyata keçirək.



BİZİMLƏ ƏLAQƏ YARADIN

Şirkət telefonu

0 216 442 50 50

Mobil telefon / WhatsApp

0 532 331 74 56

metafonics.com



info@metafonics.com



metafonics.com



metafonics-ai



metafonics.ai



@metafonics



Exen Residence, Tantavi Mah. Estergon Cad.
F Blok No: 24/266, Ümraniye / İstanbul

*Düzgün ünsiyyət, **daha çox fürsət.***