

İşletmenizin Yapay Zekâ Ekibi

7/24 çağrılarınızı karşılayan,
müşterilerinizi arayan, randevu alan,
tahsilat hatırlatan ve satış sürecini
başlatan dijital asistanınız.



Arar



Karşilar



Anlamlandırır



Takip eder



Sonuçlandırır

Tam Olarak Ne Yapar?

- ✓ Metafonics Müşterilerinizi Arar
- ✓ Telefonlarınıza cevap verir.
- ✓ Müşterilerinizle sizin verdiğiniz talimatlar doğrultusunda Satış görüşmesi yapar, sipariş alır, talep toplar.
- ✓ Müşterilerinizin ürün yada hizmet taleplerini ilgili pazarlama biriminize yönlendirir.
- ✓ Sistem gerekli görmesi durumunda talepleri ve şikayetleri size Sms/whatsapp mesajı olarak gönderir.



- ✓ Metafonics Tüm görüşmeleri kayıt altına alır ve size bu görüşmeleri bir rapor halinde sunar.
- ✓ Sistem müşterilerinizin tekrarlayan sorularını sabırla ve titizlikle cevaplandırır.
- ✓ Siz süreci takip edersiniz ve gerektiği yerde müşterilerinizle direk irtibata geçersiniz.



Telefon Trafiğinizi Gelire Dönüştürün



Birçok işletmede

- ✗ Yoğunluk durumuna göre çağrılar cevapsız kalabiliyor.
- ✗ Müşteriler hatta bekliyor ya da görüşmekten vazgeçiyor.
- ✗ Böylelikle satış fırsatları kaybediliyor.



Metafonics Burada Devreye Girer



Gelen Aramalar

- ✓ Müşterilerinizin sorularını yanıtlar ve ihtiyaç duydukları bilgileri aktarır.
- ✓ Satış sürecini başlatır.
- ✓ Randevu oluşturur.
- ✓ Talepleri ilgili departmana yönlendirir.



Giden Aramalar

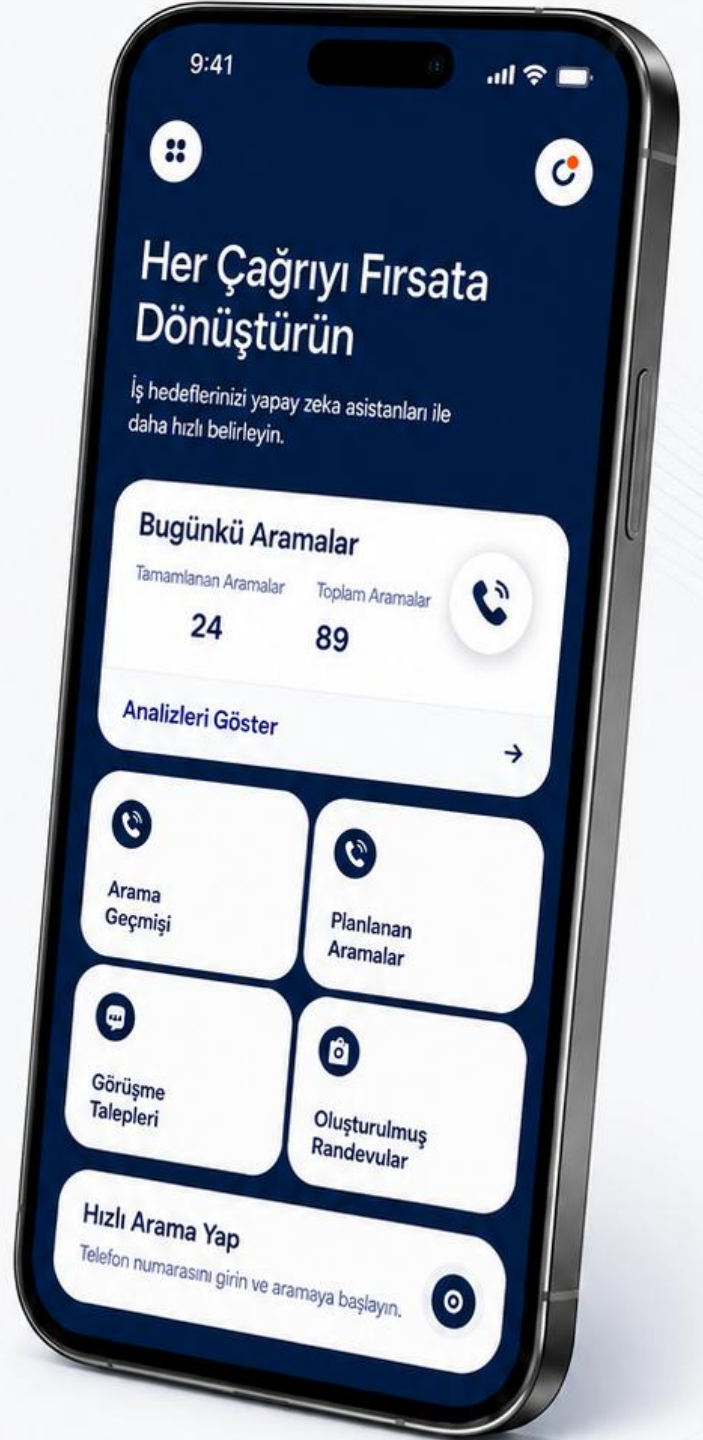
- ✓ Potansiyel müşterilerinizi arar.
- ✓ Ürün ve hizmetlerinizin pazarlamasını yapar.
- ✓ Kampanyalarınızı duyurur.
- ✓ Tahsilat görüşmeleri yapar.
- ✓ Müşteri memnuniyetini ölçer.



Nasıl Çalışır?

Siz işinizi büyötmeye odaklanın. Asistan satış, randevu ve tahsilatı sizin yerinize yönetsin.

- 1 Telefon hattınıza entegre edilen yapay zeka destekli sesli asistan 7 gün 24 saat aktif çalışır.
- 2 Asistan mevcut müşteri listenizi otomatik arar, ürün ve hizmetlerinizi anlatır. Soruları yanıtlar, ilgili müşterileri filtreler ve sadece gerçekten potansiyel olanları size aktarır.
- 3 Sektörünüze özel kurgulanan senaryolar ile tamamen işletmenizin kültürüne uygun biçimde karşı tarafa konuşur.
- 4 Vadesi yaklaşan ya da geciken ödemeler için müşterilerinizi arayarak ödemeleri hatırlatır ve tahsilat sürecini hızlandırır.
- 5 Randevu oluşturur, teyit eder, iptal ve değişiklikleri yönetir.
- 6 Mesaj içi ve dışındaki tüm çağrıları karşılayarak cevapsız aramaları en aza indirir.



Asistan **Müşteriniz** ile Nasıl Konuşur?

Metafonics Yapay Zeka Asistanı, müşteriniz ile doğal bir şekilde konuşur, ihtiyaçlarını anlar ve çözüme ulaştırır.



 Bu görüşmeyi dinleyebilirsiniz



Merhaba, iki klimam için bakım randevusu oluşturmak istiyorum.

16:00

Memnuniyetle yardımcı olayım Aslı Hanım. Hangi ilçede hizmet almak istersiniz?

16:00



Ataşehir. Hafta içi saat 16.00'dan sonra uygunum.

16:01

Yarın Ataşehir'de servis planımız uygun. 16.00 – 17.00 aralığı sizin için uygun mudur?

16:01



Evet, uygundur.

16:02

Randevunuzu oluşturdum. Servis ekibimiz randevudan yaklaşık bir saat önce sizi arayarak adres ve konum bilgilerinizi teyit edecektir. Başka yardımcı olabileceğim bir konu var mı?

16:02



Hayır, teşekkür ederim.

16:03

Biz teşekkür ederiz Aslı Hanım. İyi günler dilerim.

16:03



Asistan Arar, Anlar ve Yönlendirir

Metafonics Yapay Zeka Asistanı, arama yapar, müşterinizle doğal bir şekilde konuşur, ihtiyaçlarını anlar ve doğru şekilde yönlendirir.



1



KARŞILAR

Müşteriniz sizi aradığında Asistan çağrışı anında karşılar.

2



ANALİZ EDER

Yapay Zeka asistanınız konuşma sırasında doğal insan gibi müşteriniz ile sohbet eder ve talebini netleştirir.

3



BELİRLER

Müşterinizin talebini ya da şikayetini belirledikten sonra bunu öncelik seviyesine göre sınıflandırır.

4



BİLGİLENDİRİR

Asistan müşterinizin ihtiyacını tespit ettikten sonra görüşmedeki önemli hususları size ya da ekipteki yetkili personelinize SMS/WhatsApp mesajı ile bildirir.

5



RANDEVU OLUŞTURUR

Müşterinizin talep etmesi durumunda randevu takviminizi kontrol ederek sizinle bir görüşme randevusu organize eder.

6



SONUÇLANDIRIR

Müşteri talep ve şikayetleri işletmenizdeki doğru kişi ve birimlere yönlendirilir ve sürecin takibi asistan tarafından yapılır.

Akıllı Analiz Merkezi



Görüşme Analizleri



Toplam Görüşme

1.248



Tamamlanan

1.109



Randevu

184



Satış Fırsatı

327



Toplam Süre

67,7 saat

Çağrı Sonuçları



- Ulaşıldı %59
- Ulaşılamadı %41

Arama Yönü



- Gelen %59
- Giden %41

Takip Durumu



- Tamamlandı %76
- Takip Gerekliyor %24



Görüşme Özeti

Müşteri, ürün fiyatı ve teslimat süresi hakkında bilgi aldı. Görüşme sonunda teklif talep etti. Satış ekibinin aynı gün içinde geri dönüş yapması planlandı.

Konu: Ürün Bilgisi

Sonuç: Teklif Talebi

Öncelik: Yüksek



Arama Raporları

Yön	Konu	Süre	Durum
Gelen Arama	Ürün Bilgisi	03:25	Tamamlandı
Giden Arama	Randevu	02:10	Planlandı
Gelen Arama	Teknik Destek	04:18	Takip Gerekliyor

Sadece Konuşmaz, Aksiyon Alır.



Siz kuralları belirlersiniz.

Metafonics, görüşme sonucuna göre doğru zamanda aksiyon alır ve süreci sizin için takip eder.



Müşterinin Karar Sürecini Anlayan Yapay Zeka

Metafonics, her görüşmeyi analiz eder, müşterinin karar aşamasını belirler ve en doğru aksiyonu otomatik olarak alır.

Böylece ekibiniz doğru müşteriye doğru zamanda odaklanır; zamanını ilgisiz kayıtlar yerine gerçek fırsatlara ayırır.



Karar Vermeye Hazır Müşteriler



- ✓ Ürün veya hizmet hakkında net sorular sorar.
- ✓ Fiyat, teslimat ve ödeme koşullarını öğrenmek ister.
- ✓ Teklif ya da randevu talep eder.
- ✓ Hızlı dönüş bekler ve karar vermeye yakındır.



AKSİYON

Talep ilgili ekibe aktarılır, öncelikli olarak aranır.



Kararsız Müşteriler



- ✓ İlgi gösterir ancak karar vermez.
- ✓ Düşüneceğim, size dönerim der.
- ✓ Fiyat veya koşullar konusunda emin değildir.
- ✓ Alternatifleri karşılaştırır.



AKSİYON

Takip aksiyonu alınır; belirli aralıklarla hatırlatma ve bilgilendirme yapılır.



Takip Gerektiren Müşteriler



- ✓ Ulaşılamadı veya geri dönüş yapmadı.
- ✓ Görüşme sonrasında ek bilgi bekler.
- ✓ İletişim tonu memnuniyetsizdir.
- ✓ Ürün veya hizmet süreciyle ilgili endişeleri vardır.



AKSİYON

Talep veya şikayet ilgili birime yönlendirilir, takip süreci başlatılır.

Müşteri İletişimi ve Takibi Tek Bir Sistemde

Metafonics her görüşmeyi kaydeder, takip eder ve müşterilerinizle iletişimi kesintisiz sürdürür.



WhatsApp ile Bilgilendirir

Konum, ürün veya hizmet bilgileri, teklif, sözleşme ve gerekli belgeleri müşterilerinizle paylaşır.



Randevu Oluşturur ve Hatırlatır

Görüşme, servis, teslimat ve danışmanlık randevularını planlar, zamanında hatırlatır.



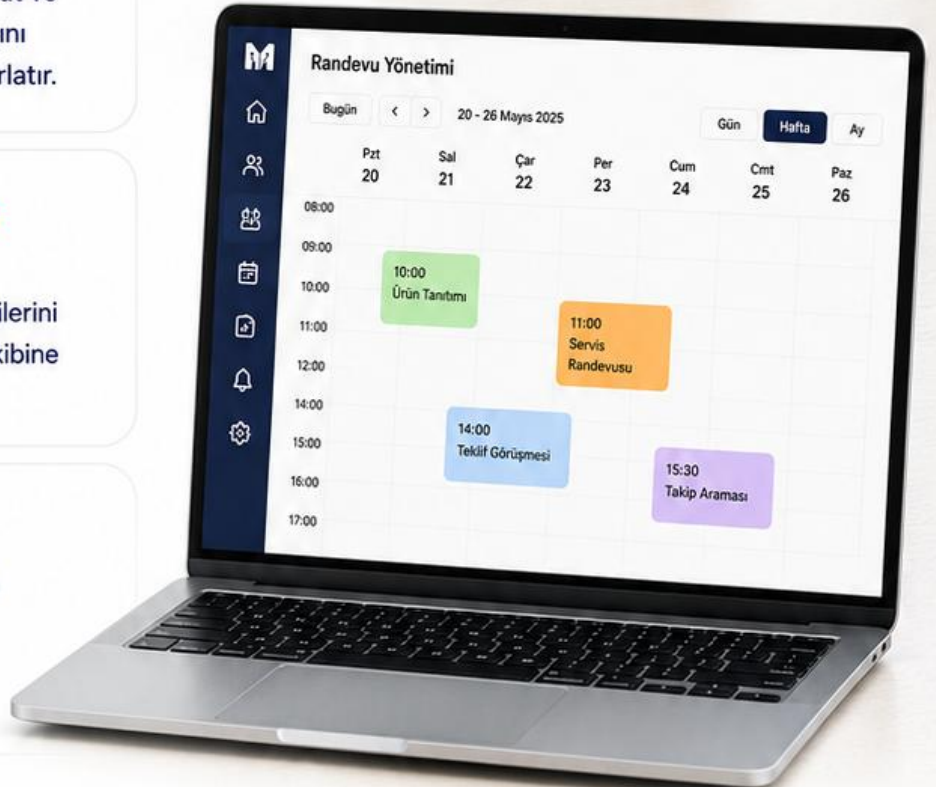
İlgilenen Müşteriyi Yetkiliye Bildirir

İlgilenen müşterinin bilgilerini ilgili satış veya hizmet ekibine anında iletir.



Takibi Sürdürür

Kararsız veya geri dönüş bekleyen müşterileri belirlenen zamanda yeniden arar.



Hangi Sektörlerde Kullanılır?



SAĞLIK VE KLİNİKLER



Randevu oluşturur,
hatırlatır ve bilgilendirir.



OTOMOTİV VE SERVİSLER



Servis randevusu oluşturur
ve bakım takibini yapar.



GAYRİMENKUL



Portföy bilgisi verir, talebi
analiz eder ve randevu planlar.



TURİZM VE OTELCİLİK



Rezervasyonları yönetir ve
misafir iletişimini sürdürür.



E-TİCARET VE PERAKENDE



Sipariş, teslimat ve ürün
sorularını yanıtlar.



FİNANS VE SİGORTA



Başvuru, poliçe ve ödeme
süreçlerini takip eder.



GÜZELLİK VE BAKIM



Randevu ve kampanya
bilgilendirmelerini yönetir.



TEKNİK SERVİS VE DESTEK



Arıza kaydı açar, servis
sürecini takip eder.



EĞİTİM VE KURS MERKEZLERİ



Bilgi ve kayıt taleplerini karşılar,
takip araması yapar.



Kurulum Süreci Nasıl İşliyor?

Metafonics Yapay Zeka Asistanı, işletmenizin ihtiyaçlarına göre yapılandırılır. Kurulum genellikle **3-7 iş günü** içinde tamamlanır ve sistem kullanıma hazır hale gelir.



1



TELEFON HATTI VE YÖNLENDİRME

Mevcut numaranız sisteme bağlanır veya yeni bir hat tanımlanır. Arama yönlendirmeleri yapılandırılır.



2



YAPAY ZEKA YAPILANDIRMASI

Asistan; ürünleriniz, hizmetleriniz ve iş süreçleriniz doğrultusunda işletmenize özel olarak hazırlanır.



3



MESAJLAŞMA ENTEGRASYONLARI

SMS ve WhatsApp bildirimleri ile randevu, hatırlatma ve bilgilendirme akışları hazırlanır.



4



İŞLETMEYE ÖZEL GÖRÜŞME AKIŞI

Talep, satış, randevu, destek ve tahsilat senaryoları ihtiyaçlarınıza göre kurgulanır.



5



TEST VE YAYINA ALMA

Tüm senaryolar ve yönlendirmeler test edilir; onayınızın ardından sistem aktif kullanıma alınır.





Yapay Zeka Paketlerimiz



BAŞLANGIÇ

— 2 ASİSTAN —



Karşılama Asistanı



Randevu ve Takip Asistanı



1 Kullanıcı



Günlük 500 kişiye kadar arama



Görüşme özetleri ve raporlar



Temel çağrı akışları



PROFESYONEL

— 4 ASİSTAN —



Karşılama ve
Bilgilendirme Asistanı



Randevu ve
Takip Asistanı



Satış ve Teklif Asistanı



Tahsilat Hatırlatma Asistanı



3 Kullanıcı



Günlük 750 kişiye kadar arama



Randevu ve takip yönetimi



Detaylı görüşme raporları



İşletmeye özel çağrı akışları



PREMIUM

— 8 ASİSTAN —



Karşılama Asistanı



Randevu ve Takip Asistanı



Satış ve Teklif Asistanı



Tahsilat Asistanı



Müşteri Memnuniyeti Asistanı



Teknik Destek Asistanı



Yeniden Kazanım Asistanı



Kampanya ve Bilgilendirme Asistanı



5 Kullanıcı



Günlük 1.000 kişiye kadar arama



SMS / WhatsApp entegrasyonu



Randevu ve takip yönetimi



Detaylı görüşme raporları



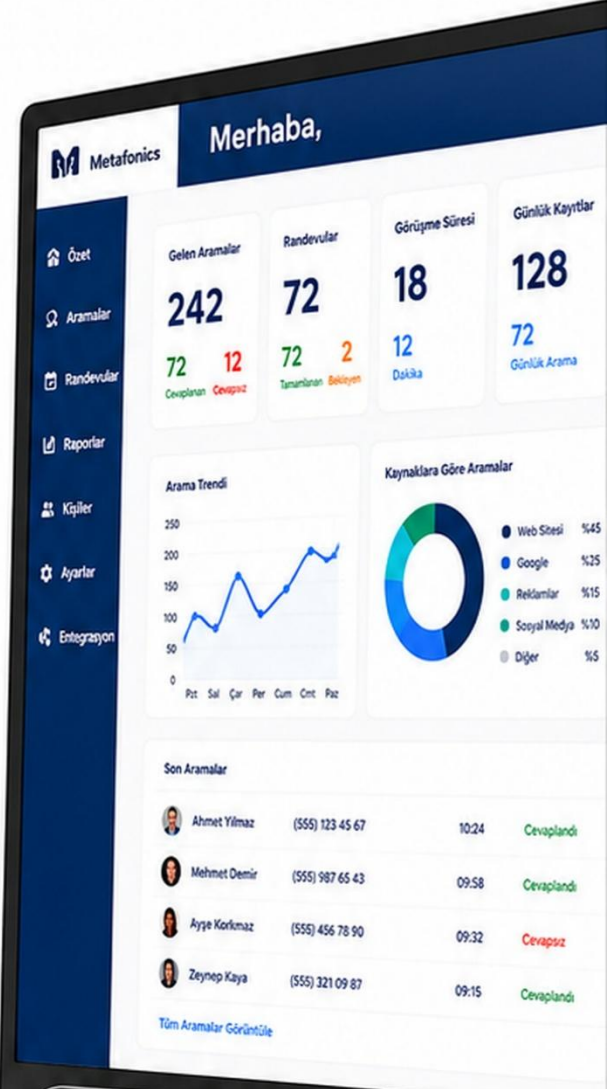
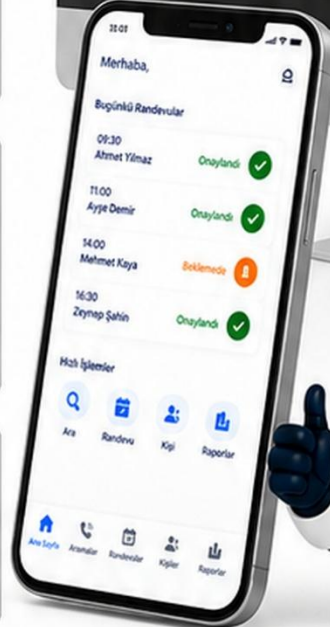
Gelişmiş çağrı akışları



Metafonics®

Bize Güvenen Bazı Markalar

Farklı sektörlerden işletmeler, müşteri iletişimini Metafonics ile güçlendiriyor.





Müşterilerimiz Ne Diyor?

Farklı sektörlerden işletmeler, Metafonics ile müşteri iletişimini daha hızlı, düzenli ve ölçülebilir hale getiriyor.



SERPİL ŞENER

Şener Sigorta • Sigorta



"Teklif ve poliçe yenileme dönemlerinde müşterilerimize daha hızlı ulaşmaya başladık. Randevu ve hatırlatma aramalarının düzenli yürütülmesi ekibimizin iş yükünü belirgin biçimde azalttı."



ŞEMSİ BEY

Simge Otomotiv • Otomotiv



"Servis randevuları, bakım hatırlatmaları ve satış sonrası aramalar artık çok daha düzenli ilerliyor. Kaçan çağrılar azaldı, müşterilerimize daha hızlı dönüş yapabiliyoruz."



DERVİŞ HARBİ

Smile Art Clinic • Sağlık



"Randevu talepleri, teyitler ve işlem sonrası takip aramaları tek sistem üzerinden yönetiliyor. Danışan iletişimde süreklilik sağlarken operasyon ekibimize de zaman kazandırdık."



AYHAN BEY

Boğaziçi Su Arıtma • Su Arıtma



"Keşif ve servis talepleri hızla sınıflandırılıp ilgili ekibe aktarılıyor. Filtre değişimi ve bakım hatırlatmaları sayesinde müşteri takibimiz çok daha planlı hale geldi."



ÖMÜR YILMAZ

Jupiter Akademi • Eğitim



"Aday bilgilendirme, görüşme randevuları ve takip aramaları artık daha düzenli ilerliyor. Ekibimiz doğru adaylara daha kısa sürede ulaşırken operasyon yükümüz de azaldı."



MEHMET İMÎL

Melkas Teknoloji • Teknoloji



"Müşteri talepleri ve teknik destek aramaları tek noktada toplanıyor. Görüşme özetleri sayesinde ekiplerimiz talepleri daha hızlı değerlendirip sonuçlandırabiliyor."



Metafonics®

Yapay Zekâ Asistanınızı İşletmenizde Canlı Deneyin

İşletmenize özel hazırlanan senaryoyla
gerçek bir müşteri görüşmesini
birlikte gerçekleştirelim.



BİZE ULAŞIN



Şirket Telefonu

0 216 442 50 50

Cep Telefonu / WhatsApp

0 532 331 74 56

metafonics.com



info@metafonics.com



metafonics.com



metafonics-ai



metafonics.ai



@metafonics



Exen Residence, Tantavi Mah. Estergon Cad.
F Blok No: 24/266, Ümraniye / İstanbul

Doğru iletişim, daha fazla fırsat.