Metafonics®

Das KI-Team
für Ihr Unternehmen

24/7 für Sie im Einsatz.

Ihr digitaler Assistent, der rund um die Uhr Anrufe entgegennimmt, Ihre Kunden anruft, Termine vereinbart, an Zahlungen erinnert und Verkaufsprozesse anstößt.

Ruft an | Nimmt Anrufe entgegen | Versteht | Verfolgt nach | Erzielt Ergebnisse

Was genau macht Metafonics?

- Metafonics ruft Ihre Kunden an.
- Beantwortet Ihre eingehenden Anrufe.
- Führt Verkaufsgespräche nach Ihren Vorgaben, nimmt Bestellungen auf und erfasst Anfragen.
- Leitet Produkt- und Serviceanfragen Ihrer Kunden an Ihre zuständige Marketingabteilung weiter.
- Bei Bedarf sendet das System Anfragen und Beschwerden per SMS oder WhatsApp an Sie.

- Metafonics zeichnet alle Gespräche auf und stellt Ihnen die Gesprächsprotokolle als Bericht bereit.
- Das System beantwortet wiederkehrende Fragen Ihrer Kunden zuverlässig und konsistent.
- Sie behalten den Überblick und nehmen bei Bedarf direkt Kontakt zu Ihren Kunden auf.

Metafonics®

Verwandeln Sie Ihre Telefonanrufe in Umsatz

In vielen Unternehmen

- Anrufe bleiben aufgrund des hohen Anrufaufkommens unbeantwortet.
- Kunden müssen lange warten oder gehen verloren.
- Dadurch werden Verkaufschancen verpasst.

Metafonics macht es möglich

Eingehende Anrufe

- Beantwortet die Fragen Ihrer Kunden und stellt benötigte Informationen bereit.
- Startet den Verkaufsprozess.
- Vereinbart Termine.
- Leitet Anfragen an die zuständige Abteilung weiter.

Ausgehende Anrufe

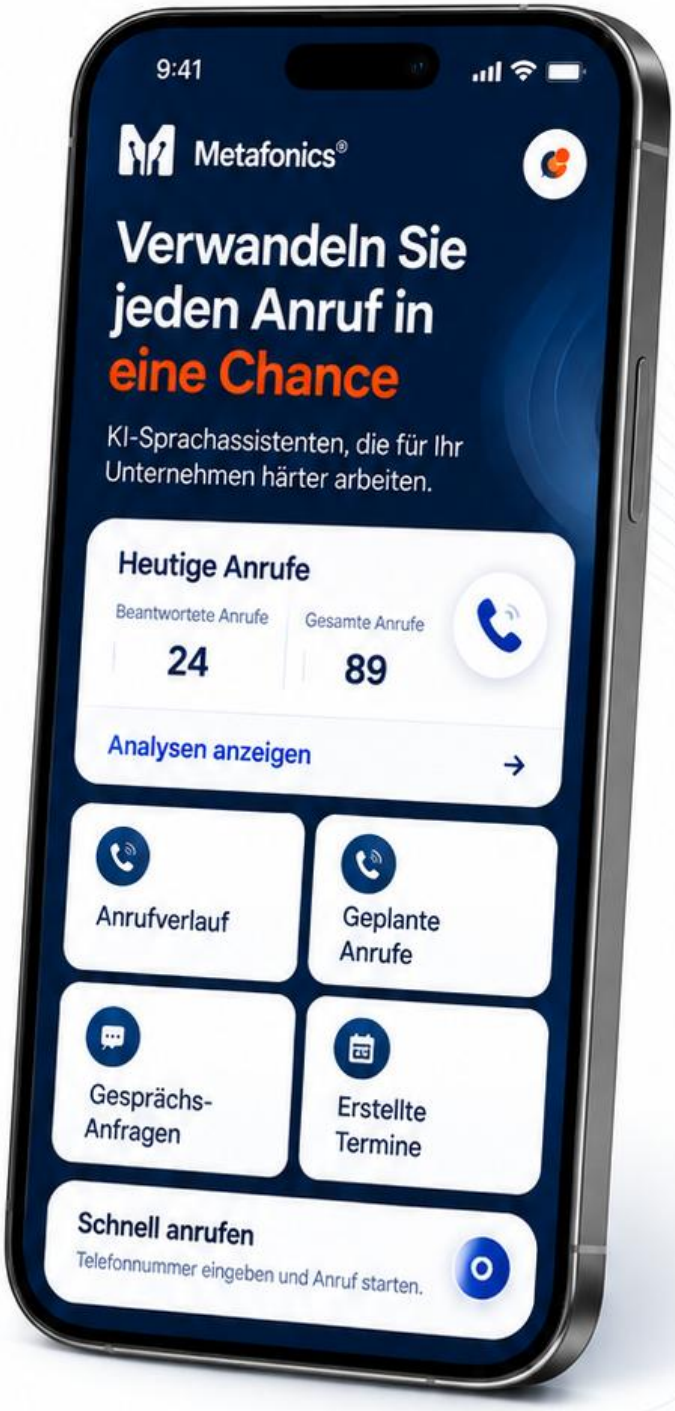
- Ruft potenzielle Kunden an.
- Vermarktet Ihre Produkte und Dienstleistuungen.
- Informiert über Ihre Kampagnen.
- Führt Mahngespräche durch.
- Misst die Kundenzufriedenheit.

Metafonics®

Wie funktioniert es?

Konzentrieren Sie sich auf das Wachstum Ihres Unternehmens. Der Assistent steuert Vertrieb, Terminvergabe und Zahlungsprozesse für Sie.

1. Der KI-gestützte sprachbasierte Assistent, der in Ihre Telefonleitung integriert ist, arbeitet 7 Tage die Woche, 24 Stunden am Tag aktiv.
2. Der Assistent ruft automatisch Ihre bestehende Kundenliste an, stellt Ihre Produkte und Dienstleistungen vor, beantwortet Fragen, filtert relevante Kunden und übermittelt nur echte Interessenten an Sie.
3. Mit speziell für Ihre Branche entwickelten Szenarien spricht der Assistent in einem natürlichen und passenden Gesprächsstil.
4. Der Assistent erinnert Kunden an fällige oder überfällige Zahlungen, wodurch Ihr Forderungsmanagement beschleunigt wird.
5. Er erstellt Termine, protokolliert sie und verwaltet Stornierungen und Änderungen.
6. Der Assistent beantwortet sowohl ein- als auch ausgehende Anrufe und reduziert auf ein Minimum die Anzahl an verpassten Anrufen.



Metafonics®

Wie spricht Ihr Assistent mit Ihren Kunden?

Der Metafonics KI-Assistent führt natürliche Gespräche mit Ihren Kunden, versteht ihre Bedürfnisse und bietet passende Lösungen.

Hören Sie sich dieses Gespräch an

Hallo, ich möchte gerne einen Termin vereinbaren. 16:00

Sehr gerne, ich helfe Ihnen weiter. Für welche unserer Filialen möchten Sie einen Termin vereinbaren? 16:00

Für die Filiale in der Altstadt. Wann wäre ein Termin möglich? 16:01

Morgen ist um 16:00 Uhr oder zwischen 16:00 und 17:00 Uhr ein Termin verfügbar. Was passt Ihnen besser? 16:01

16:00 Uhr passt, danke. 16:02

Sehr gut, ich habe Ihren Termin für morgen um 16:00 Uhr in der Altstadt-Filiale reserviert. Ich sende Ihnen gleich eine Bestätigung per SMS. Benötigen Sie noch weitere Informationen? 16:02

Nein, das ist alles. Vielen Dank. 16:03

Ich danke Ihnen ebenfalls, Frau Schmidt. Ich wünsche Ihnen einen schönen Tag. 16:03

Metafonics®

Ruft an, Versteht und Leitet weiter

Der Metafonics KI-Assistent ruft an, führt natürliche Gespräche mit Ihren Kunden, versteht ihre Bedürfnisse und leitet sie an die richtige Stelle weiter.

1

Ruft an

Der Assistent ruft Ihre Kunden an, sobald Sie es benötigen.

2

Versteht

Der KI-Assistent versteht das Gespräch, erkennt die Bedürfnisse Ihrer Kunden und erfasst die wichtigsten Informationen.

3

Bestimmt

Nach der Analyse des Gesprächs werden die Kundenbedürfnisse und -anfragen automatisch klassifiziert und priorisiert.

4

Informiert

Der Assistent informiert Ihr Team oder die zuständige Abteilung über die relevanten Kundenanfragen – per SMS oder WhatsApp.

5

Termine vereinbart

Er erstellt Termine, protokolliert sie und verwaltet Änderungen. Ihre Terminplanung läuft automatisch und organisiert.

6

Erzielt Ergebnisse

Ihre Kundenanfragen und Beschwerden werden an die richtigen Personen weitergeleitet und der gesamte Prozess durch den Assistenten verfolgt.

Intelligentes Analysezentrum

Gesprächsanalysen

Gesamtanzahl Gespräche	Erfolgreich abgeschlossen	Vereinbarte Termine	Verkaufschancen	Gesamtdauer
1.248	1.109	184	327	67,7 Stunden

Anruf-Ergebnisse

Erreicht	%59
Nicht erreicht	%41

Anruf-Richtung

Eingehend	%59
Ausgehend	%41

Nachverfolgungsstatus

Abgeschlossen	%76
Nachverfolgung erforderlich	%24

Gesprächszusammenfassung

Der Kunde hat Informationen zu Preis und Lieferzeit des Produkts erhalten. Am Ende des Gesprächs wurde ein Angebot angefordert. Das Vertriebsteam plant eine erneute Kontaktaufnahme noch am selben Tag.

Thema: Produktinfo | Ergebnis: Angebot | Priorität: Hoch

Aktuelle Anrufberichte

Richtung	Thema	Dauer	Status
Eingehender Anruf	Produktinformation	03:25	Abgeschlossen
Ausgehender Anruf	Terminvereinbarung	02:10	Geplant
Eingehender Anruf	Technischer Support	04:18	Nachverfolgung erforderlich

Metafonics®

Nur sprechen, Aktionen folgen.

Sie legen die Regeln fest.
Je nach Gesprächsergebnis ergreift Metafonics automatisch die richtigen Maßnahmen und verfolgt den Prozess für Sie.

Information erhält

Der Assistent erfasst die wichtigsten Informationen und analysiert das Gespräch in Echtzeit.

Kunde nicht erreichbar

Nach 2 Stunden wird automatisch erneut angerufen, bei Nichterreichbarkeit an einem späteren Tag nochmals versucht.

Termin vereinbart

Der Termin wird automatisch erstellt und Sie sowie das zuständige Team werden sofort informiert.

Spezielle Anfrage

Die Anfrage wird erfasst und an die zuständige Person oder Abteilung weitergeleitet.

Qualifiziert & weitergeleitet

Nach 3 Tagen wird erneut kontaktiert und das Gesprächsergebnis dem Team mitgeteilt.

Metafonics®

Die Künstliche Intelligenz, die den Kunden-Entscheidungsprozess versteht

Metafonics analysiert jedes Gespräch, erkennt die Phase der Kundenentscheidung und leitet automatisch die richtige Aktion ein.

So konzentriert sich Ihr Team auf die richtigen Kunden und nutzt die Zeit effizient – anstatt manuelle Notizen zu führen.

Kaufbereite Kunden

- Stellt gezielte Fragen zu Produkt oder Dienstleistung.
- Möchte Preis-, Liefer- und Zahlungsbedingungen erfahren.
- Fordert ein Angebot oder Termin an.
- Erwartet eine schnelle Rückmeldung und möchte eine Entscheidung treffen.

AKTION

An das Vertriebsteam weiterleiten und vorrangig bearbeiten.

Unentschlossene Kunden

- Zeigt Interesse, trifft aber noch keine Entscheidung.
- Möchte noch überlegen und später zurückgerufen werden.
- Fragen zu Preis oder Bedingungen sind noch offen.
- Vergleicht mit Alternativen.

AKTION

Kontakt im CRM hinterlegen, zu einem späteren Zeitpunkt erinnern und mit relevanten Informationen nachfassen.

Folgeerfordernde Kunden

- Konnte aktuell nicht erreicht werden oder hat kein Feedback gegeben.
- Benötigt zusätzliche Informationen nach dem Gespräch.
- Kommunikationsbereitschaft ist vorhanden.
- Es gibt offene Fragen zum Produkt oder Service.

AKTION

An die zuständige Abteilung weiterleiten, Nachverfolgungsprozess starten und Kunden erneut kontaktieren.

Metafonics®

Kundenkommunikation und Nachverfolgung in Einem System

Metafonics protokolliert jedes Gespräch, verfolgt Ihre Kunden und leitet automatisch die nächsten Schritte ein.

Über WhatsApp informieren

Standort-, Produkt- oder Serviceinformationen, Angebote und Vertragsunterlagen einfach mit Kunden teilen.

Termine erstellen und erinnern

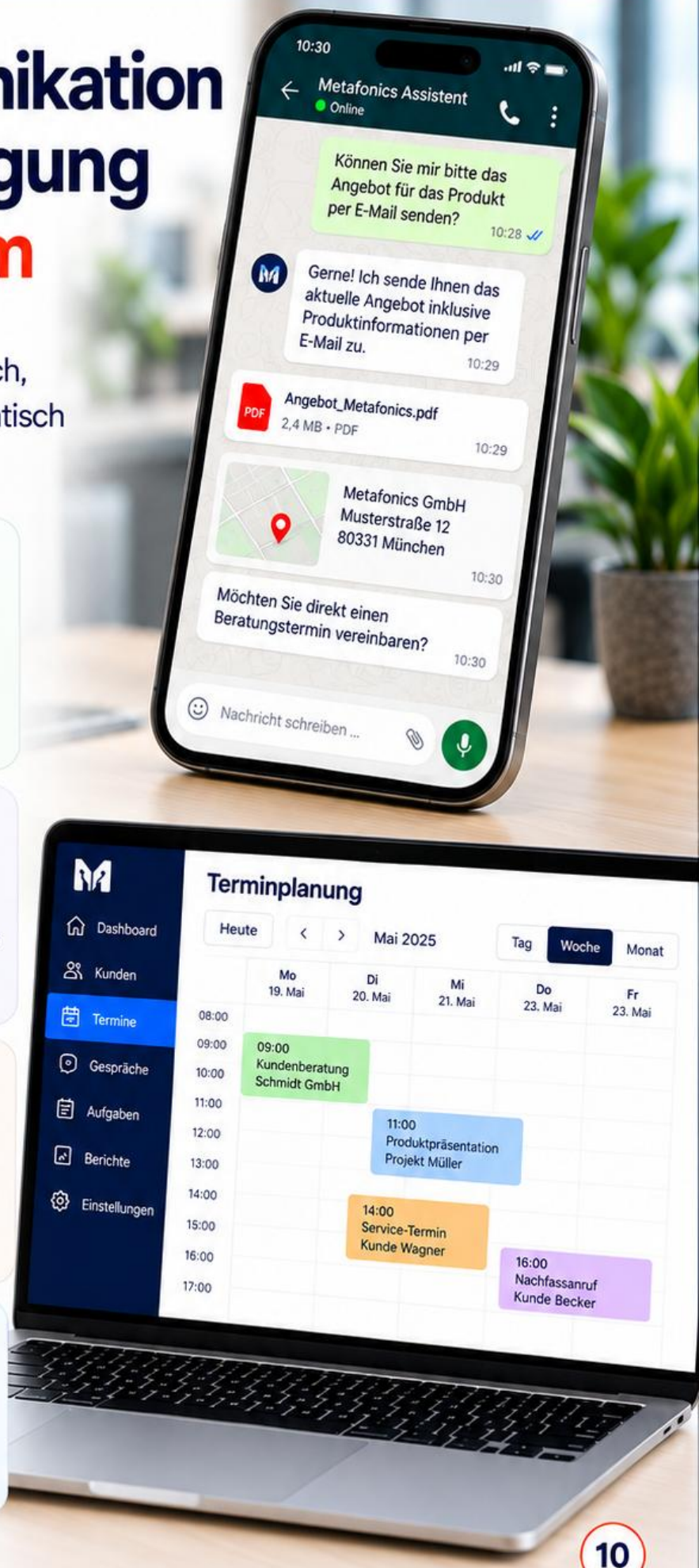
Gespräche, Service-Termine, Lieferungen und Beratungstermine planen und automatisch an bevorstehende Termine erinnern.

Kunden qualifizieren und zuordnen

Relevante Kundendaten erfassen und automatisch an das richtige Team oder die zuständige Person weiterleiten.

Nachverfolgung sicherstellen

Unerledigte oder zurückgestellte Kunden automatisch zum richtigen Zeitpunkt erneut kontaktieren.



Metafonics®

In welchen Branchen wird es eingesetzt?

Gesundheitswesen und Kliniken

Patientenanfragen werden automatisch erfasst, Termine geplant und relevante Informationen bereitgestellt.

Automobilbranche und Werkstätten

Serviceanfragen, Werkstatttermine und Wartungsverläufe werden effizient verwaltet und nachverfolgt.

Immobilienwirtschaft

Interessenten werden qualifiziert, Objektinformationen bereitgestellt und Besichtigungstermine organisiert.

Tourismus und Hotellerie

Reservierungen werden verwaltet, Gästeanfragen beantwortet und individuelle Empfehlungen gegeben.

E-Commerce und Handel

Bestellungen, Lieferanfragen und Produktinformationen werden automatisch beantwortet und bearbeitet.

Finanzdienstleistungen und Versicherungen

Anfragen zu Produkten, Angeboten und Vertragsdetails werden sicher erfasst und an zuständige Fachkräfte weitergeleitet.

Beauty und Wellness

Termine werden gebucht, Behandlungen erklärt und individuelle Empfehlungen ausgesprochen.

Technischer Service und Support

Störungsmeldungen werden automatisch erfasst, Serviceprozesse gesteuert und der Status für Kunden nachverfolgt.

Bildungswesen und Weiterbildung

Informationsanfragen zu Kursen, Anmeldungen und Terminen werden entgegengenommen und die passenden Ansprechpartner zugeordnet.

Wie läuft die Einführung ab?

Der Metafonics KI-Assistent wird individuell auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten. Die Einführung ist in der Regel innerhalb von **3–7 Tagen** abgeschlossen und Ihr System ist einsatzbereit.

1

Telefonanlage anbinden und weiterleiten

Ihre bestehende Telefonnummer wird mit dem System verbunden oder eine neue Nummer eingerichtet. Die Anrufweiterleitung wird konfiguriert.

2

KI-Assistent einrichten

Der Assistent wird mit Informationen über Ihr Unternehmen, Ihre Produkte und Prozesse trainiert und an Ihre Anforderungen angepasst.

3

Kommunikationskanäle integrieren

SMS-, WhatsApp- und weitere Nachrichtendienste werden angebunden. Vorlagen für Antworten, Erinnerungen und Informationen werden erstellt.

4

Individuelle Geschäftsprozesse abbilden

Anfrage-, Verkaufs-, Termin- und Supportprozesse werden entsprechend Ihren Abläufen konfiguriert

5

Testen und Go-Live

Alle Szenarien und Weiterleitungen werden getestet. Nach Ihrer Freigabe geht das System live und ist sofort einsatzbereit.

Metafonics®

Künstliche Intelligenz

Unsere Pakete

Starter-Paket

— 2 Assistenten —

- Konversationsassistent
- Terminplanung und Nachverfolgungsassistent

- 1 Benutzer
- Bis zu 500 Anrufe pro Tag
- Gesprächszusammenfassungen und Berichte
- Grundlegende Anrufabläufe

Professionelles Paket

— 4 Assistenten —

- Konversations- und Informationsassistent
- Terminplanung und Nachverfolgungsassistent
- Vertriebs- und Angebotsassistent
- Zahlungserinnerungsassistent

- 3 Benutzer
- Bis zu 750 Anrufe pro Tag
- Termin- und Nachverfolgungs-management
- Detaillierte Gesprächsberichte
- Unternehmensspezifische Anrufabläufe

Premium-Paket

— 8 Assistenten —

- Konversationsassistent
- Terminplanung und Nachverfolgungsassistent
- Vertriebs- und Angebotsassistent
- Kundenbindungsassistent
- Technischer Support-Assistent
- Kampagnen- und Informationsassistent

- 5 Benutzer
- Bis zu 1.000 Anrufe pro Tag
- SMS / WhatsApp-Integration
- Termin- und Nachverfolgungs-management
- Detaillierte Gesprächsberichte
- Erweiterte Anrufabläufe

Metafonics®

Uns vertrauen führende Marken

Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen stärken ihre Kundenkommunikation mit Metafonics.

VOLTARA Energie	RHEINWERK Maschinenbau	FALKENSTEIN Immobilien	LÖWENAPOTHEKE
südwind Reisen	KÖNIG & PARTNER Steuerberatung	neumann Logistik	blumex Garten & Landschaft
klarwert Versicherungen	MEDICURA Gesundheitszentrum	TISCHLER Einrichten mit Stil	rheinbit IT-Lösungen
solvantis Consulting	NORDLICHT Hotel & Resort	frachtgut Spedition	akzent Medienagentur
vitara Lebensmittel	stahlwerk Metalltechnik	elvion Elektrotechnik	praxiswerk Büroausstattung

Was sagen unsere Kunden?

Unternehmen aus verschiedenen Branchen stärken ihre Kundenkommunikation mit Metafonics – schneller, strukturierter und messbar erfolgreicher.

VOLTARA
Energie

★★★★★

"Mit Metafonics können wir Kundenanfragen deutlich schneller und konsistenter bearbeiten. Die Terminvereinbarung und Informationsweitergabe läuft heute viel effizienter."

Anna Weber
Leiterin Kundenservice

RHEINWERK
Maschinenbau

★★★★★

"Unsere Serviceprozesse sind jetzt viel besser organisiert. Metafonics unterstützt uns dabei, Serviceanfragen, Wartungstermine und Rückfragen zuverlässig zu koordinieren."

Thomas Berger
Geschäftsführer

FALKENSTEIN
Immobilien

★★★★★

"Die Kommunikation mit unseren Interessenten ist durch Metafonics deutlich strukturierter geworden. Besichtigungstermine, Rückfragen und Dokumente werden zentral und schnell bearbeitet."

Markus Keller
Vertriebsleiter

MEDICURA
Gesundheitszentrum

★★★★★

"Metafonics hilft uns, Patientenanfragen professionell zu verwalten. Terminvereinbarungen, Rückrufe und Informationen werden automatisiert und unser Team spürbar entlastet."

Dr. Julia Fischer
Praxismanagerin

neumann
Logistik

★★★★★

"Seit wir Metafonics nutzen, laufen unsere Kundenanfragen, Liefertermine und Rückmeldungen deutlich reibungsloser. Die Reaktionszeiten haben sich spürbar verkürzt."

Sebastian Neumann
Operations Manager

akzent
Medienagentur

★★★★★

"Metafonics unterstützt uns dabei, Kundenanfragen und Projektkommunikation zentral zu bündeln. Das spart Zeit und sorgt für einen professionellen Auftritt gegenüber unseren Kunden."

Lisa Hoffmann
Geschäftsführerin

Metafonics®

Unsere Zeka Assistenten sind immer an Ihrer Seite

Erleben Sie eine effizientere Kommunikation mit unseren maßgeschneiderten KI-Lösungen.

KONTAKTIEREN SIE UNS

Telefon / WhatsApp

+1 408 205-6452

1750 Rogers Ave, San Jose, CA 95112, USA

Sprechen Sie mit uns. Die Zukunft wartet auf Sie.