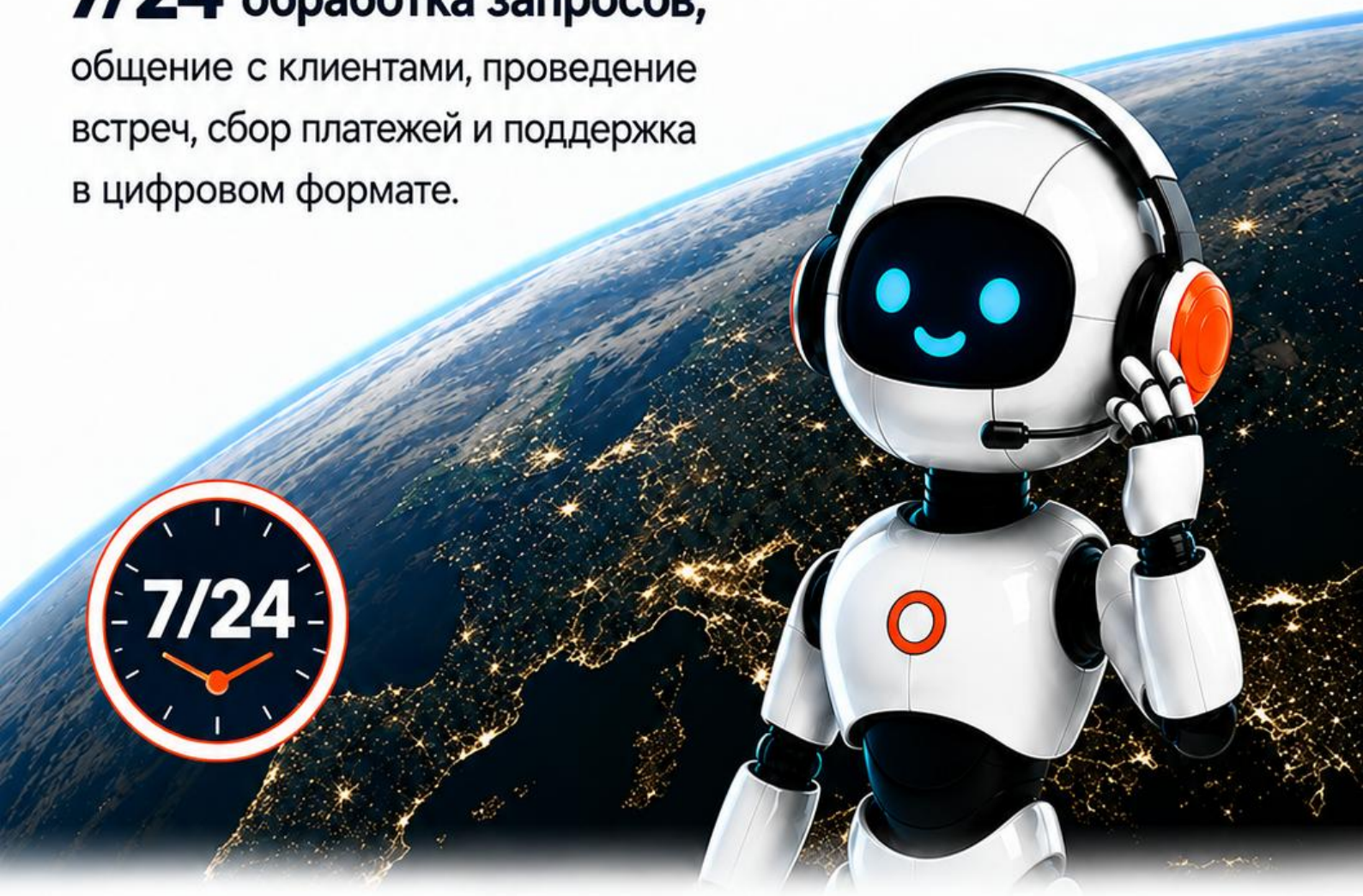
Metafonics®

Управление коммуникацией с помощью ИИ

7/24 обработка запросов, общение с клиентами, проведение встреч, сбор платежей и поддержка в цифровом формате.



Звонки | Обращения клиентов | Взаимодействие с клиентами | Обработка платежей | Результаты

Metafonics®

Что именно он делает?

- Metafonics звонит вашим клиентам.
- Отвечает на входящие телефонные звонки.
- Проводит с вашими клиентами продажные разговоры по вашим инструкциям, оформляет заказы и собирает запросы.
- Перенаправляет запросы клиентов на товары или услуги в ваш соответствующий отдел маркетинга.
- При необходимости отправляет запросы и жалобы вам по SMS/WhatsApp.

- Metafonics записывает все разговоры и представляет их вам в виде отчета.
- Система отвечает на повторяющиеся вопросы клиентов последовательно и точно.
- Вы контролируете процесс и при необходимости напрямую связываетесь с клиентами.

Metafonics®

Превратите телефонный трафик в доход

Во многих компаниях

- Из-за высокой нагрузки часть звонков остается без ответа.
- Клиенты долго ждут на линии или вовсе не дозваниваются.
- В результате теряются возможности продаж.

Metafonics Включается Здесь

Входящие звонки

- Отвечает на вопросы ваших клиентов и предоставляет нужную информацию.
- Запускает процесс продаж.
- Записывает на встречи.
- Направляет запросы в нужный отдел.

Исходящие звонки

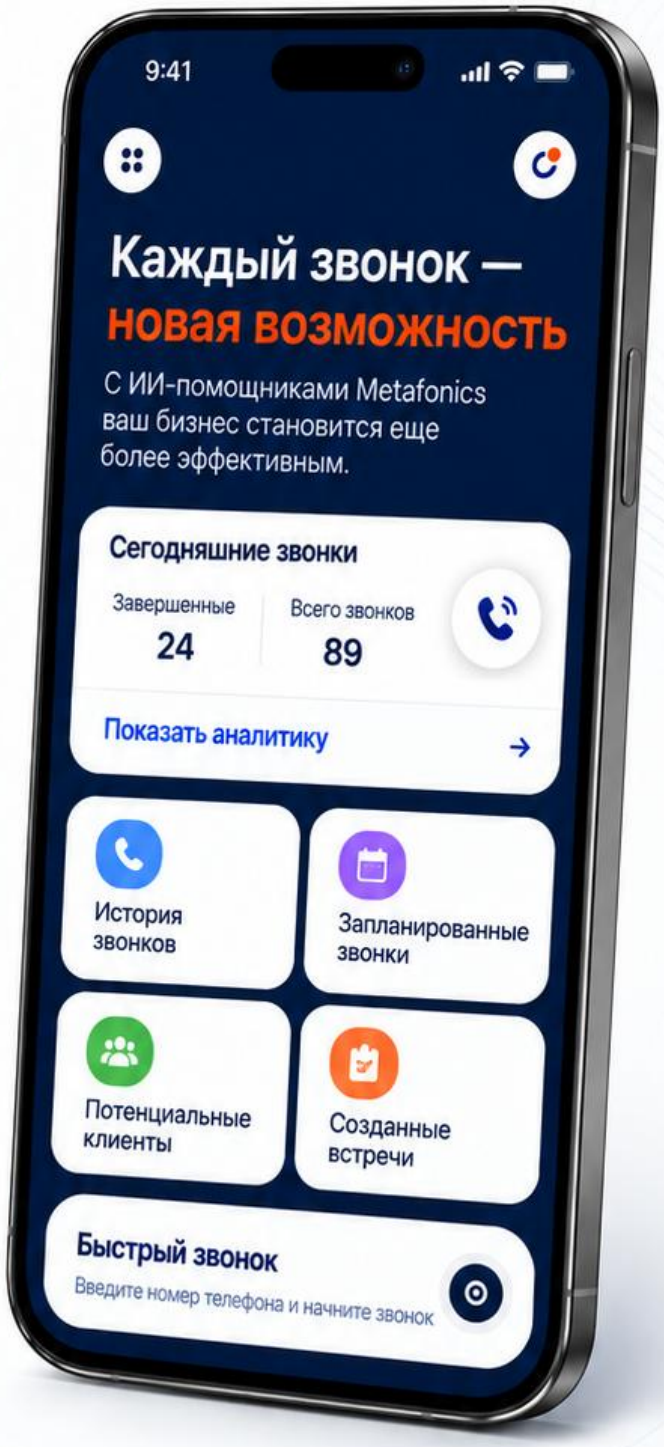
- Находит потенциальных клиентов.
- Продвигает ваши товары и услуги.
- Сообщает о ваших кампаниях.
- Проводит разговоры по сбору платежей.
- Измеряет удовлетворенность клиентов.

Metafonics®

Как это работает?

Сосредоточьтесь на развитии вашего бизнеса. Помощник управляет продажами, расписанием и сбором платежей вместо вас.

1. Голосовой ИИ-помощник, интегрированный с вашей телефонной линией, работает активно 24/7.
2. Помощник автоматически звонит существующим и потенциальным клиентам, рассказывает о ваших товарах и услугах, отвечает на вопросы, фильтрует заинтересованных клиентов и передает только реальные возможности.
3. Специально настроенные сценарии для вашего сектора позволяют вести разговор в соответствии с культурой вашего бизнеса.
4. Помощник связывается с клиентами с приближающимся сроком оплаты или просрочкой, напоминает об оплате и ускоряет процесс сбора платежей.
5. Планирует встречи, делает записи, подтверждает, отменяет или изменяет расписание.
6. Отвечает на входящие и исходящие звонки, сокращая количество пропущенных звонков до минимума.



Metafonics®

Как говорит ваш ИИ-ассистент с клиентами?

ИИ-ассистент Metafonics общается с вашими клиентами естественно, как реальный человек, понимает их потребности и быстро предлагает решения.

Вы можете прослушать этот разговор

Здравствуйте, я хотела бы записаться на прием. 16:00

Конечно, я с радостью помогу, Аслы Ханым. В каком филиале вы хотите получить услугу? 16:00

В филиале Аташехир. Мне удобно на следующей неделе после 16:00. 16:01

Завтра в филиале Аташехир свободно время с 16:00 до 17:00. Вам подходит этот интервал? 16:01

Да, подходит. 16:02

Я создала для вас запись. Наш сервисный отдел свяжется с вами ближе к времени приема и подтвердит адрес и другую необходимую информацию. Могу ли я еще чем-то помочь? 16:02

Нет, спасибо. 16:03

Благодарим вас, Аслы Ханым. Хорошего дня! 16:03

Ассистент Звонит, Понимает и Направляет

ИИ-ассистент Metafonics звонит, общается с вашими клиентами естественным образом, понимает их потребности и направляет их в нужное место.

1

Звонит

Ищет ваших клиентов и звонит им от вашего имени.

2

Понимает

С помощью искусственного интеллекта ведет естественную беседу с клиентом и точно понимает его потребности.

3

Определяет

После выявления потребностей клиента или его вопроса классифицирует его по приоритету.

4

Информирует

Предоставляет клиенту необходимую информацию и при необходимости отправляет SMS/WhatsApp сообщение.

5

Назначает встречу

Организует встречу с клиентом в подходящее время, проверяет наличие и управляет вашим расписанием.

6

Дает результат

Правильно направляет запросы клиентов в нужные отделы и команды и отслеживает весь процесс.

Metafonics®

Центр Анализа с Искусственным Интеллектом

Аналитика разговоров

Всего разговоров	Завершенные разговоры	Записи на встречу	Возможности продаж	Общее время разговора
1.248	1.109	184	327	67,7 часов

Результаты звонков

- Успешные %59
- Безрезультатные %41

Направление звонков

- Входящие %59
- Исходящие %41

Статус отслеживания

- Завершено %76
- Требует отслеживания %24

Краткое описание разговоров

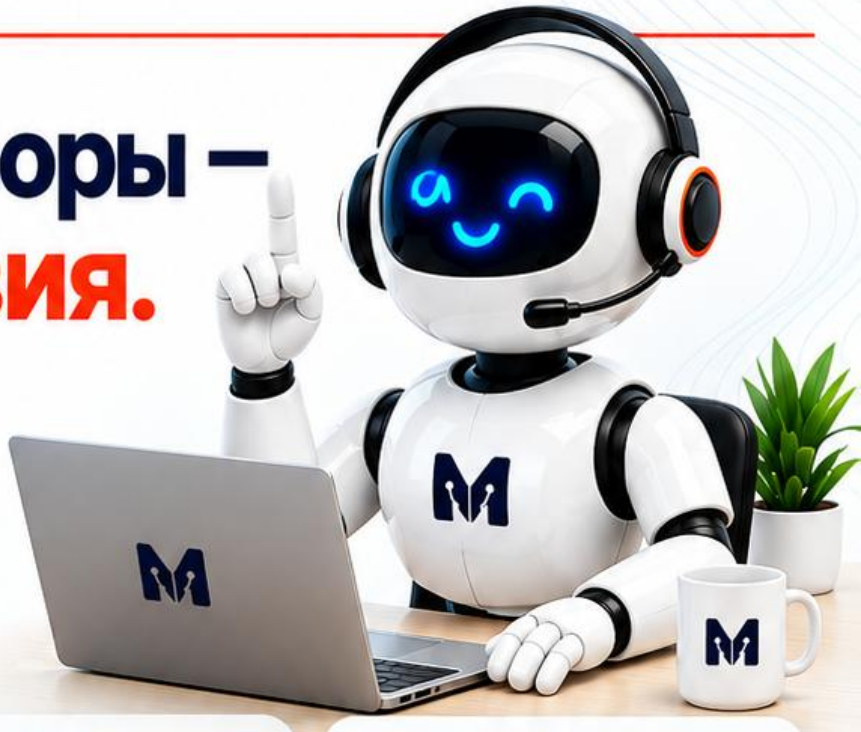
Получил информацию о клиенте, цене продукта и сроке доставки. В результате разговора клиент запросил коммерческое предложение. Запланирован обратный звонок в тот же день торговой командой.

Тема: Информация о продукте | Приоритет: Высокий | Результат: Запрос предложения

Отчеты по поисковым звонкам

Направление	Тема	Длительность	Статус
Входящий	Информация о продукте	03:25	Завершено
Исходящий	Запись на встречу	02:10	Запланировано
Входящий	Техническая поддержка	04:18	Требует отслеживания

Только разговоры – ваши действия.



Вы устанавливаете правила.
ИИ-ассистент Metafonics анализирует разговор, выполняет действия в нужное время и отслеживает процесс для вас.

Получает информацию

Автоматически собирает важные данные во время разговора.

Понимает клиента

Анализирует разговор с помощью искусственного интеллекта и точно понимает потребности клиента.

Создает встречу

Автоматически планирует встречу и сразу уведомляет ответственных лиц.

Передает запрос в отдел

Создает заявку и направляет ее в соответствующий отдел или сотруднику.

Отслеживает процесс

Контролирует выполнение запроса, при необходимости отправляет напоминания и информирует команду о результате.

Metafonics®

ИИ-анализ определяет этап принятия решения вашим клиентом

Metafonics анализирует каждый разговор, определяет этап принятия решения клиента и автоматически выполняет правильное действие.

Таким образом, ваша команда фокусируется на нужном клиенте в нужное время и превращает потенциальных клиентов в реальные возможности.

Готовые к решению клиенты

- Задают четкие вопросы о продукте или услуге.
- Интересуются ценой, доставкой и условиями оплаты.
- Запрашивают коммерческое предложение или запись.
- Ожидают быстрого ответа и готовы принять решение.

ДЕЙСТВИЕ

Передается в ответственную команду по продажам, приоритетно обрабатывается.

Нерешительные клиенты

- Проявляют интерес, но пока не принимают решение.
- Говорят, что подумают, и могут перезвонить.
- Не уверены в цене или условиях.
- Сравнивают альтернативы.

ДЕЙСТВИЕ

Назначается последующий контакт; напоминается в указанные интервалы и отправляется информация.

Требующие дальнейшего контакта

- Не ответили на звонок или не смогли продолжить.
- Попросили дополнительную информацию после разговора.
- Проявляют низкую степень заинтересованности.
- Есть возражения, связанные с продуктом или процессом.

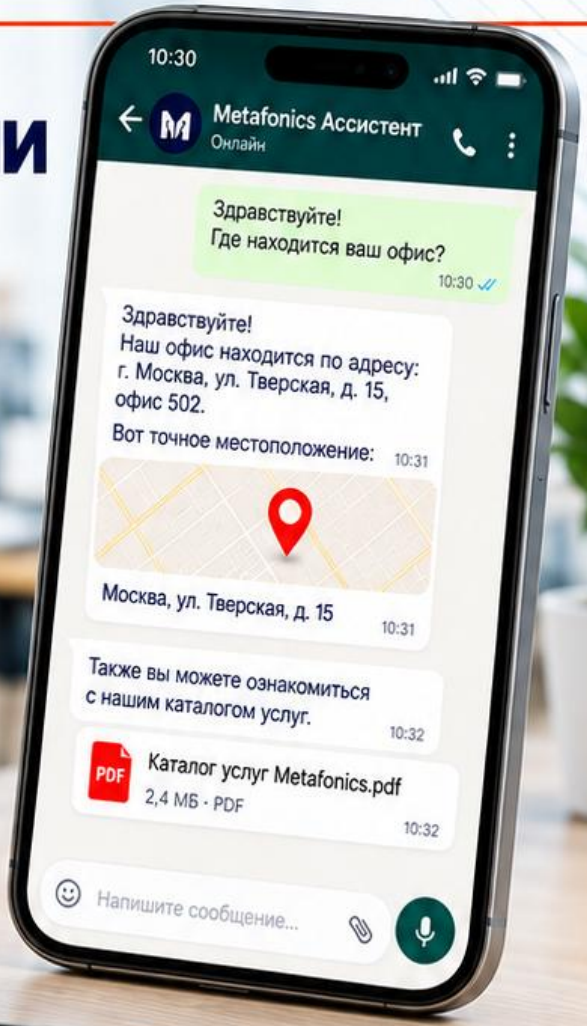
ДЕЙСТВИЕ

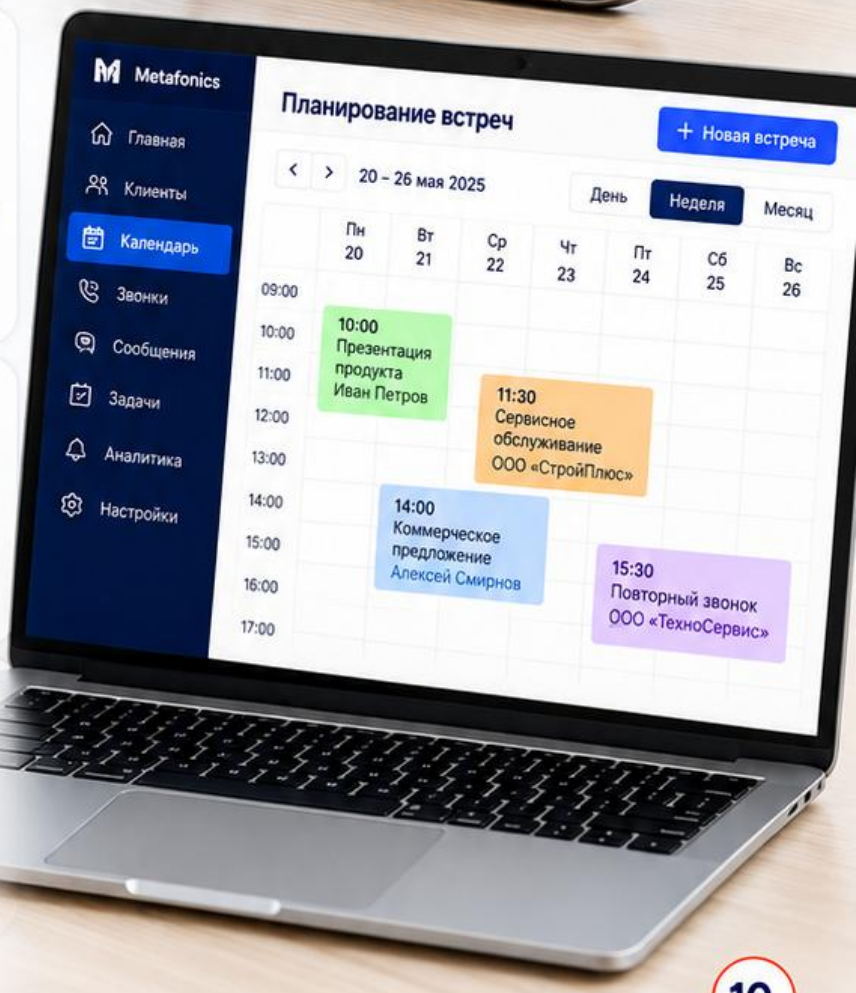
Направляются в соответствующий отдел, начинается процесс последующего контакта по запросу или жалобе.

Metafonics®

Общение с клиентами и контроль — в одной системе

Metafonics фиксирует каждый разговор, отслеживает клиентов и помогает вашей команде действовать вовремя и эффективно.





Информирует через WhatsApp

Отправляет информацию о локации, продукте или услуге, коммерческое предложение и необходимые документы.

Создает встречи и напоминает

Автоматически планирует встречи, отправляет напоминания и синхронизирует расписание вашей команды.

Передает клиента ответственному

Вся информация о клиенте автоматически отправляется нужному менеджеру или отделу.

Отслеживает процесс

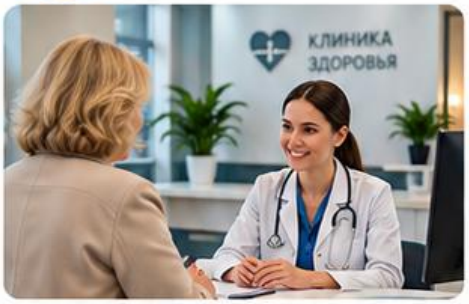
Находит клиентов, которые не ответили или требуют повторного контакта, и напоминает вашей команде.

Metafonics®

В каких отраслях используется?

Metafonics помогает компаниям из разных сфер автоматизировать общение с клиентами, повышать эффективность и улучшать качество сервиса.

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И КЛИНИКИ



Запись на прием, напоминания, консультации и ответы на вопросы пациентов.

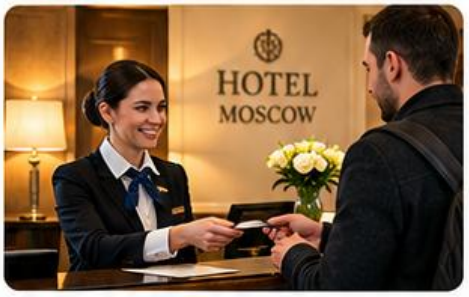
АВТОМОБИЛЬНАЯ СФЕРА И СЕРВИС

Запись на сервис, напоминания о ТО, консультации по услугам и статус ремонта.

НЕДВИЖИМОСТЬ

Консультации по объектам, квалификация клиентов, запись на показы и сопровождение сделки.

ТУРИЗМ И ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС



Бронирование, подтверждение заезда, ответы на вопросы гостей и специальные предложения.

E-COMMERCE И РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ

Подтверждение заказов, информация о доставке, ответы на вопросы о товарах и возвратах.

ФИНАНСЫ И СТРАХОВАНИЕ

Консультации по продуктам, обработка заявок, напоминания о платежах и продление полисов.

КРАСОТА И ЛИЧНЫЙ СЕРВИС

Онлайн-запись, напоминания о визитах, консультации по услугам и акции для клиентов.

ТЕХНИЧЕСКИЙ СЕРВИС И ПОДДЕРЖКА

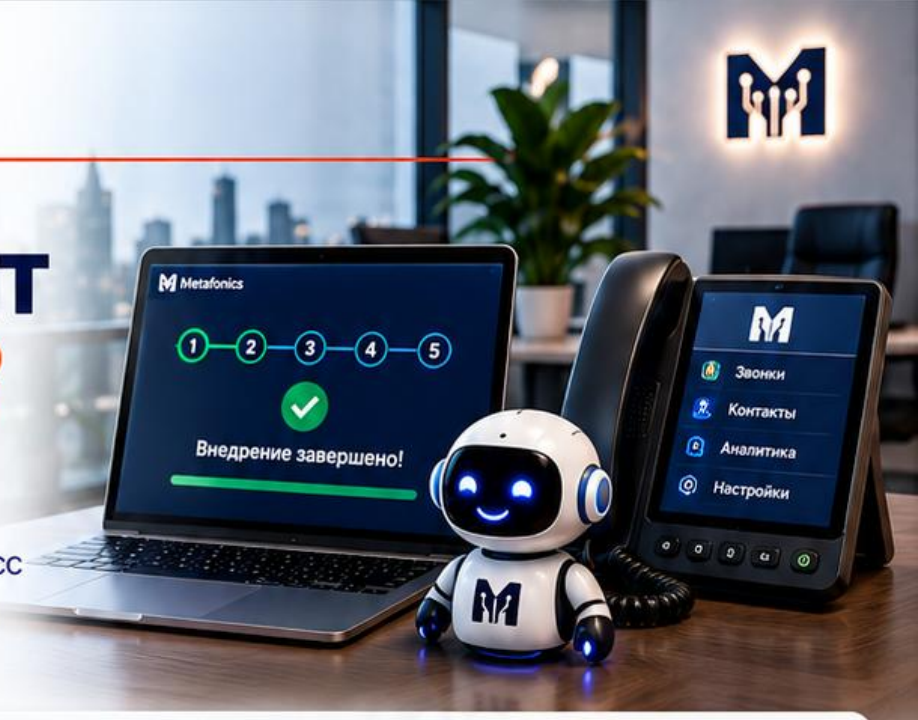
Прием и регистрация обращений, диагностика проблем, отслеживание статуса заявок и информирование клиентов.

ОБРАЗОВАНИЕ И КУРСОВЫЕ ЦЕНТРЫ

Консультации о программах, запись на курсы, напоминания о занятиях и сопровождение студентов.

Metafonics®

Как проходит внедрение?



ИИ-ассистент Metafonics адаптируется под задачи вашего бизнеса. Весь процесс обычно занимает **3–7 дней**, после чего система готова к использованию.

1

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТЕЛЕФОНИИ И НАСТРОЙКА МАРШРУТИЗАЦИИ

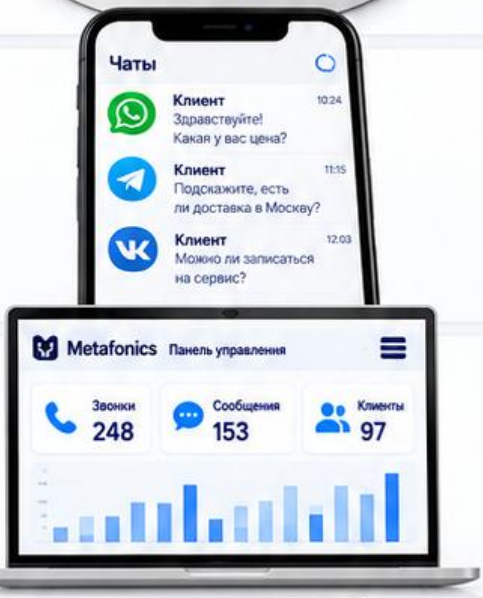
Интегрируем вашу текущую телефонную систему или подключаем новый номер. Настраиваем направления вызовов и правила обработки.

2

НАСТРОЙКА ИИ-АССИСТЕНТА

Обучаем систему на вашей информации: товары, услуги, процессы, регламенты и специфику вашего бизнеса.

3



ИНТЕГРАЦИЯ МЕССЕНДЖЕРОВ

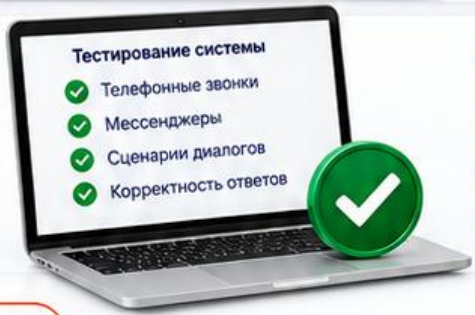
Подключаем WhatsApp, Telegram, ВКонтакте и другие каналы. Все обращения собираются в едином интерфейсе.

4

СОЗДАНИЕ СЦЕНАРИЕВ РАБОТЫ

Настраиваем сценарии для разных ситуаций: заявки, консультации, продажи, поддержка, запись на сервис и т.д.

5



ТЕСТИРОВАНИЕ И ЗАПУСК

Проверяем все сценарии, при необходимости вносим корректировки. После тестирования система полностью готова к работе.

Metafonics®

Пакеты искусственного интеллекта

БАЗОВЫЙ

— 2 АССИСТЕНТА —

- Ассистент для встреч и общения
- Ассистент для записи и планирования

- 1 пользователь
- До 500 поисковых запросов в день
- Краткие сводки встреч и отчеты
- Основные сценарии общения

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ

— 4 АССИСТЕНТА —

- Ассистент для встреч и информирования
- Ассистент для записи и планирования
- Ассистент для продаж и предложений
- Ассистент для напоминаний и организации доставки

- 3 пользователя
- До 750 поисковых запросов в день
- Управление встречами и отслеживание
- Подробные отчеты по переговорам
- Специальные сценарии для бизнеса

ПРЕМИУМ

— 8 АССИСТЕНТОВ —

- Ассистент для встреч
- Ассистент для записи и планирования
- Ассистент для продаж и предложений
- Ассистент для доставки
- Ассистент по лояльности клиентов
- Ассистент технической поддержки
- Ассистент повторных продаж
- Ассистент для маркетинга и информирования

- 5 пользователей
- До 1 000 поисковых запросов в день
- Интеграция SMS / WhatsApp
- Управление встречами и отслеживание
- Подробные отчеты по переговорам
- Расширенные сценарии общения

Metafonics®

Нам доверяют ведущие компании

Компании из разных отраслей усиливают работу с клиентами вместе с Metafonics.

Альтера
Строительная компания

Горизонт
Девелопмент

Вектор
Логистика

МедКапитал
Сеть клиник

Лавера
Розничные магазины

Промтех
Промышленное оборудование

АгроВита
Агрохолдинг

Океаника
Рыбная промышленность

ЗооМир
Сеть зоомагазинов

Велес
Сеть отелей и курортов

НоваТех
IT-решения

СкладПро
Складская логистика

ГарантПлюс
Страховая компания

ДомСтрой
Строительные материалы

ЭкоЛайн
Утилизация и переработка

ФастТранс
Транспортные услуги

ДентаСити
Стоматологическая клиника

ПрофЗнание
Образовательный центр

ЭнергоПлюс
Энергетические решения

ВкусГрад
Сеть ресторанов

Metafonics®

Что говорят наши клиенты?

Компании из разных отраслей усиливают взаимодействие с клиентами с помощью Metafonics.

Альтера
Строительная компания

Екатерина Волкова
Директор по развитию

★★★★★

“Благодаря Metafonics мы значительно улучшили коммуникацию с клиентами. Количество пропущенных звонков сократилось, а продажи выросли на 30%.”

Симге Авто
Автомобильный дилер

Алексей Смирнов
Генеральный директор

★★★★★

“Онлайн-запись на сервис и автоматические напоминания о ТО значительно разгрузили нашу команду. Клиенты стали более довольными, а повторные обращения выросли.”

МедКапитал
Сеть медицинских клиник

Дмитрий Крылов
Главный врач

★★★★★

“Metafonics помог оптимизировать запись пациентов. Подтверждения визитов и напоминания работают автоматически, что сократило количество неявок на 40%.”

Лавера
Сеть розничных магазинов

Ольга Новикова
Руководитель клиентского сервиса

★★★★★

“С Metafonics мы централизовали обработку обращений из всех каналов. Клиенты быстро получают ответы, а наша команда работает эффективнее.”

СкладПро
Складская логистика

Иван Морозов
Операционный директор

★★★★★

“Автоматические уведомления о статусе заказов и интеграция с мессенджерами значительно улучшили наш клиентский сервис. Время обработки запросов сократилось вдвое.”

ПрофЗнание
Образовательный центр

Анна Соколова
Руководитель отдела по работе со студентами

★★★★★

“Metafonics помог нам наладить коммуникацию со студентами — от записи на курсы до напоминаний о занятиях. Уровень вовлеченности заметно вырос, а администраторы теперь тратят меньше времени на рутинные задачи.”

Metafonics®

Испытайте вашего AI-ассистента в бизнесе

Давайте вместе реализуем реальный диалог с клиентом на сценарии, специально подготовленном для вашей компании.

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

Телефон / WhatsApp

+1 408 205-6452

info@metafonics.com

metafonics.com

1750 Rogers Ave, San Jose, CA 95112, USA

Правильная связь, больше возможностей.