

L'équipe IA de votre entreprise

Votre assistant numérique,
disponible 24 h/24 et 7 j/7, qui répond
à vos appels, contacte vos clients,
prend des rendez-vous, rappelle
les paiements et lance vos ventes.



Appelle



Répond



Comprend



Assure le suivi



Obtient des résultats

Que fait-il exactement ?

- ✓ Metafonics appelle vos clients.
- ✓ Répond à vos appels.
- ✓ Mène des conversations commerciales avec vos clients selon vos instructions, prend les commandes et recueille les demandes.
- ✓ Transmet les demandes de produits ou services de vos clients à votre service commercial.
- ✓ Si nécessaire, vous envoie les demandes et réclamations par SMS ou WhatsApp.



- ✓ Metafonics enregistre tous les échanges et vous en fournit un rapport.
- ✓ Le système répond avec patience et précision aux questions récurrentes de vos clients.
- ✓ Vous suivez le processus et contactez directement vos clients lorsque nécessaire.

Transformez votre trafic téléphonique **en revenus**



Dans de nombreuses entreprises



Les appels restent souvent sans réponse lorsque l'activité est intense.



Les clients attendent en ligne ou renoncent à vous joindre.



Ainsi, des opportunités de vente sont perdues.



Avec Metafonics, tout devient plus simple



Appels entrants



Répond aux questions de vos clients et fournit les informations dont ils ont besoin.



Démarre le processus de vente.



Planifie les rendez-vous.



Transfère les demandes aux départements concernés.



Appels sortants



Contacte des clients potentiels.



Assure la promotion de vos produits et services.



Informe sur vos campagnes.



Réalise des appels de recouvrement de paiements.



Mesure la satisfaction client.

Comment ça fonctionne ?

Concentrez-vous sur la croissance de votre activité. L'assistant gère vos ventes, vos rendez-vous et vos encaissements à votre place.

- 1 L'assistant vocal à intelligence artificielle, intégré à votre ligne téléphonique, fonctionne activement 24h/24 et 7j/7.
- 2 Il appelle automatiquement votre liste de clients existants, présente vos produits et services et répond aux questions. Il filtre les clients intéressés et ne vous transmet que les opportunités réelles.
- 3 Des scénarios personnalisés pour votre secteur sont conçus et l'assistant s'exprime en parfaite adéquation avec la culture de votre entreprise.
- 4 Il rappelle vos clients à l'approche des échéances ou en cas de retard de paiement, et accélère votre processus d'encaissement.
- 5 Il prend les rendez-vous, enregistre, annule ou modifie les rendez-vous.
- 6 Il traite tous les appels entrants et sortants, réduit au minimum les appels sans réponse.



Discutez avec vos clients grâce à un **assistant IA**

L'assistant d'intelligence artificielle de Metafonics converse naturellement avec vos clients, comprend leurs besoins et leur apporte des solutions.



Vous pouvez écouter cette conversation



Bonjour, je souhaite prendre un rendez-vous pour ma fille.

16:00

Avec plaisir Madame.
Dans quel établissement souhaitez-vous recevoir ce service ?

16:00



Je voudrais un créneau après 16h00 en semaine, s'il vous plaît.

16:01

Demain, un créneau entre 16h00 et 17h00 est disponible. Cela vous conviendrait-il ?

16:01



Oui, cela me convient.

16:02

Votre rendez-vous est maintenant confirmé. Notre équipe de service vous enverra l'adresse et les informations par SMS. Avez-vous une autre demande ?

16:02



Non, merci beaucoup.

16:03

Merci à vous Madame.
Je vous souhaite une excellente journée.

16:03



CLIENTE

En cours d'appel...



**ASSISTANT
METAFONICS**



L'Assistant appelle, comprend et oriente

L'Assistant d'intelligence artificielle de Metafonics appelle, discute naturellement avec vos clients, comprend leurs besoins et les dirige correctement.



1



APPELLE

Lorsque vos clients vous appellent, l'assistant répond immédiatement à leur place.

2



ANALYSE

Pendant la conversation, l'assistant IA discute naturellement avec le client comme un humain et identifie ses besoins.

3



DÉTERMINE

Après avoir compris les besoins ou la demande du client, il la classe par priorité en fonction de son niveau d'importance.

4



INFORME

Après avoir identifié les besoins de vos clients, il informe les personnes concernées dans votre entreprise ou votre équipe, par SMS / WhatsApp.

5



PLANIFIE UN RENDEZ-VOUS

En cas de demande de rendez-vous du client, il vérifie votre disponibilité et organise le rendez-vous en votre nom.

6



OBTIENT DES RÉSULTATS

Il dirige les demandes et réclamations de vos clients vers les bonnes personnes et les services concernés, et assure le suivi du processus.

Centre d'analyse des appels

Analyses des appels



Appels totaux

1 248



Appels traités

1 109



Rendez-vous

184



Durée moyenne
des appels

327



Durée totale
des appels

67,7 heures

Résultats des appels



- Appels effectués %59
- Appels manqués %41

État des rendez-vous



- Confirmés %59
- Annulés %41

Raison des appels



- Demandes de renseignements %76
- Génération de prospects %24



Résumé des appels

Les appels des clients, d'une durée totale de suivi moyen, ont été enregistrés dans le système. Grâce aux données obtenues, vous pouvez suivre les performances de votre équipe et améliorer vos processus de travail.

Nouveaux appels

Appels traités

Appels manqués



Rapports des appels

Date	Nom	Durée	Statut
Appel entrant	Entretien client	03:25	Confirmé
Appel entrant	Rendez-vous	02:10	Planifié
Appel entrant	Support technique	04:18	À recontacter

Il ne fait pas que discuter, il passe à l'action.

Vous définissez les règles.
En fonction du résultat de la conversation,
Metafonics agit au bon moment et suit
le processus pour vous.



Comprend les informations

48 heures après l'appel,
les informations sont
automatiquement
récupérées.



Contacte à nouveau le client

Il rappelle 2 heures
plus tard ; si le client
n'est pas joignable, il
réessaie un autre jour.



Crée un rendez-vous

Il crée le rendez-vous,
l'ajoute au calendrier
et informe l'équipe
concernée.



Transfère à la bonne personne

Il enregistre la demande
du client et la transmet
au responsable ou
à l'équipe concernée.



Informe et suit

Il vous informe 3 jours
plus tard et tient votre
équipe au courant
du résultat de l'appel.

L'intelligence artificielle qui comprend **votre** **processus de décision**

Metafonics analyse chaque conversation, détermine l'étape de décision du client et prend automatiquement la bonne action.

Ainsi, votre équipe se concentre sur les bons clients au bon moment et transforme le temps perdu en véritables opportunités.



**Clients prêts
à décider**



- ✓ Pose des questions précises sur le produit ou le service.
- ✓ Veut comprendre les prix, les délais et les conditions de paiement.
- ✓ Demande un devis ou un rendez-vous.
- ✓ Attend un retour rapide et une décision proche.



ACTION

Transfère au responsable des ventes et place en priorité dans le suivi.



**Clients encore
indécis**



- ✓ Montre de l'intérêt mais ne prend pas encore de décision.
- ✓ Souhaite réfléchir et être rappelé plus tard.
- ✓ N'est pas sûr du prix ou des conditions.
- ✓ Compare plusieurs options et demande plus d'informations.



ACTION

Prend une action de suivi, crée un rappel à une date définie et envoie des informations utiles.



**Clients nécessitant
un suivi**



- ✓ N'a pas pu être contacté ou n'a pas rappelé.
- ✓ Demande des informations complémentaires après l'appel.
- ✓ Son niveau d'engagement est faible.
- ✓ Il existe des obstacles liés au produit ou au service.



ACTION

Transfère à l'équipe concernée pour un suivi et démarre le processus de relance.

La relation client et le suivi dans un seul système

Metafonics enregistre chaque interaction, assure le suivi et maintient une communication fluide et sans interruption avec vos clients.



Informez via WhatsApp

Partage automatiquement les informations sur le lieu, le produit ou le service, les devis, les contrats et les documents nécessaires avec vos clients.



Planifiez les rendez-vous et rappels

Organisez les rendez-vous pour des entretiens, des services, des livraisons ou des conseils, et envoyez des rappels au moment opportun.



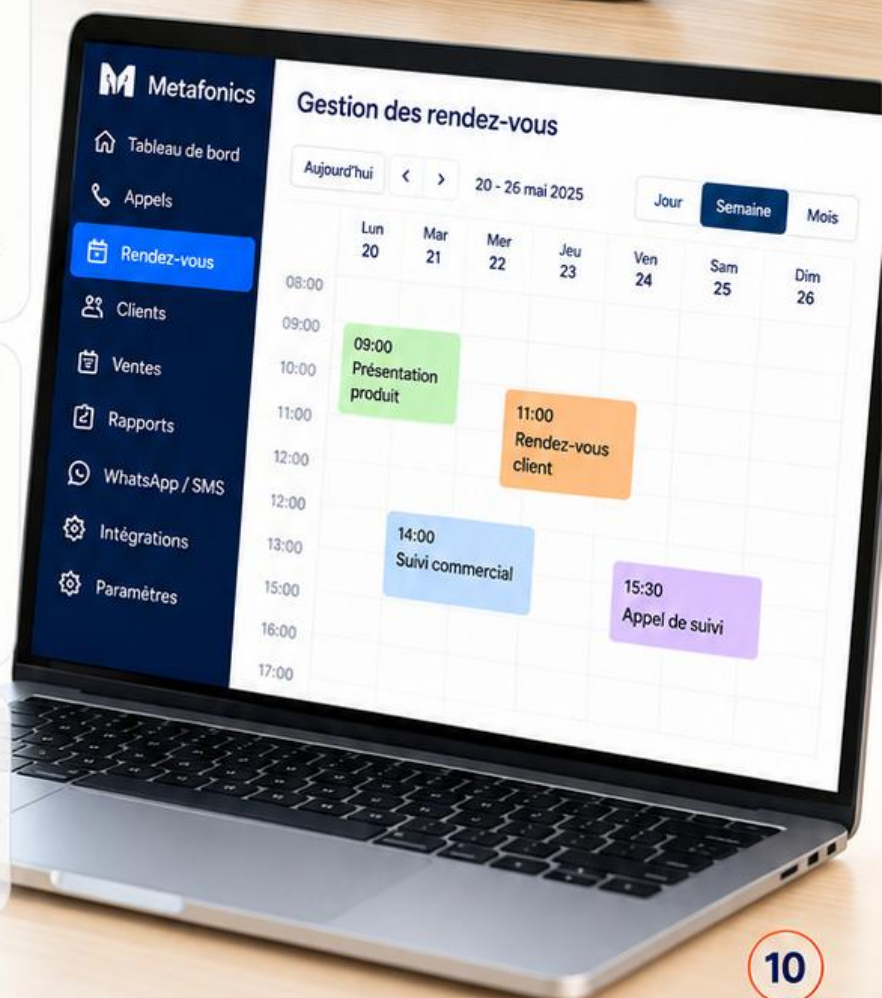
Transfère le client au bon interlocuteur

Transmet les clients concernés à l'équipe commerciale ou au service approprié en leur communiquant toutes les informations nécessaires.



Assure un suivi continu

Relance automatiquement les clients sans réponse ou en attente de retour au moment défini.



Dans quels secteurs peut-il être utilisé ?

Metafonics s'adapte à tous les secteurs et aide votre entreprise à gérer plus efficacement la relation client.



Santé et cliniques



Gérez les rendez-vous, rappelez les patients et fournissez des informations sur les services.



Automobile et services



Planifiez les rendez-vous d'entretien, répondez aux questions techniques et suivez les demandes.



Immobilier



Qualifiez les prospects, organisez les visites et informez sur les biens disponibles.



Tourisme et hôtellerie



Gérez les réservations, répondez aux demandes des clients et communiquez les informations de séjour.



E-commerce et retail



Répondez aux questions sur les commandes, la livraison et les produits, et informez sur les offres en cours.



Banque et assurance



Informez sur les offres, suivez les demandes et accompagnez les clients dans leurs démarches administratives.



Beauté et bien-être



Planifiez les rendez-vous, rappelez les clients et informez sur les soins et les promotions.



Maintenance et support technique



Enregistrez les demandes de dépannage, suivez le processus de service et informez les clients sur l'avancement.



Éducation et formation



Répondez aux questions sur les programmes, planifiez les entretiens d'orientation et informez sur les dates de formation.

Comment fonctionne le processus de mise en place ?

L'assistant IA de Metafonics est configuré en fonction des besoins de votre entreprise. La mise en place est généralement finalisée en 3 à 7 jours et le système est prêt à l'emploi.

**1**

Connexion et redirection de votre ligne téléphonique

Votre numéro existant est connecté au système ou un nouveau numéro est mis en place. Les appels sont automatiquement orientés.

**2**

Configuration de l'assistant IA

L'assistant est formé avec vos produits, services, processus et la culture de votre entreprise pour répondre de manière naturelle à vos clients.

**3**

Intégration des canaux de messagerie

Vos canaux SMS et WhatsApp sont connectés pour gérer les demandes, les confirmations de rendez-vous et l'envoi d'informations directement aux clients.

**4**

Scénarios adaptés à votre activité

Les scénarios pour la prise de rendez-vous, la vente, le support et la facturation sont configurés selon vos besoins.

**5**

Tests et mise en service

Tous les scénarios et redirections sont testés, vous validez le fonctionnement, puis le système est mis en ligne et devient opérationnel.



Nos forfaits d'intelligence artificielle



ESSENTIEL

— 2 ASSISTANTS IA —



Assistant de réponse



Assistant de rendez-vous
et de suivi



1 utilisateur



Jusqu'à 500 appels
par jour



Résumés d'appels et rapports



Flux d'appels de base



PROFESSIONNEL

— 4 ASSISTANTS IA —



Assistant de réponse
et d'information



Assistant de rendez-vous
et de suivi



Assistant de vente
et de devis



Assistant de rappel
de paiement



3 utilisateurs



Jusqu'à 750 appels
par jour



Gestion des rendez-vous
et du suivi



Rapports d'appels détaillés



Flux d'appels personnalisés
pour votre entreprise



PREMIUM

— 8 ASSISTANTS IA —



Assistant de réponse



Assistant de rendez-vous
et de suivi



Assistant de vente et de devis



Assistant de rappel de paiement



Assistant de fidélisation client



Assistant de support technique



Assistant de réactivation client



Assistant de campagne
et d'information



5 utilisateurs



Jusqu'à 1 000 appels
par jour



Intégration SMS / WhatsApp



Gestion des rendez-vous
et du suivi



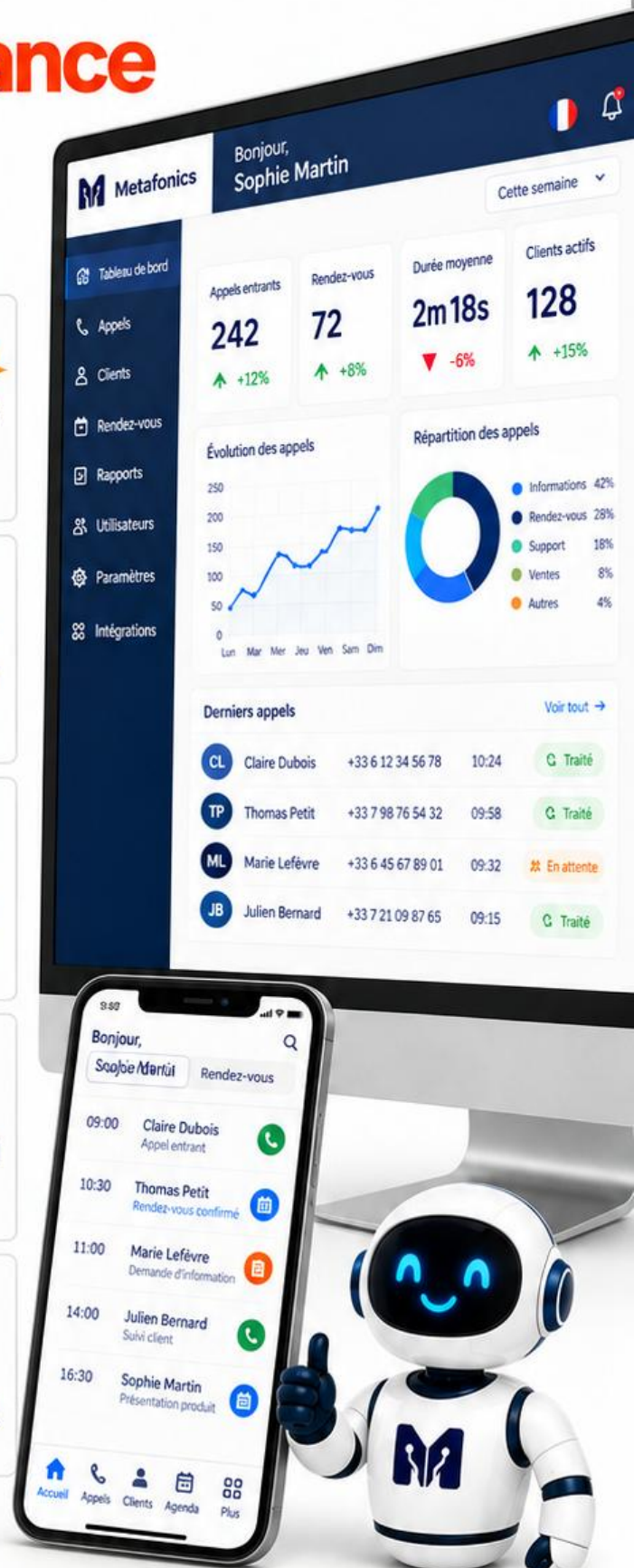
Rapports d'appels détaillés



Flux d'appels avancés

Des entreprises qui nous font confiance

Des entreprises de différents secteurs renforcent leur relation client avec Metafonics.



Nos clients en parlent ?

Des entreprises de différents secteurs renforcent leur relation client avec Metafonics.



 **Novelia**
Santé

Claire Moreau
Directrice Relation Client

★★★★★

“

“Grâce à Metafonics, nous répondons plus rapidement à nos patients et la qualité de notre accueil téléphonique s’est nettement améliorée. C’est un véritable gain de temps pour nos équipes.”



 **Simge** Automobile

Thomas Lefèvre
Directeur Après-Vente

★★★★★

“

“La gestion de nos rendez-vous d’atelier est désormais beaucoup plus fluide. Metafonics nous permet d’offrir une expérience client plus professionnelle et d’augmenter la satisfaction de nos clients.”



 **Mediance** Clinique

Julie Lambert
Responsable Accueil Patients

★★★★★

“

“Les demandes de rendez-vous, les questions et le suivi des patients sont centralisés sur une seule plateforme. L’assistant IA de Metafonics nous fait gagner un temps précieux au quotidien.”



 **Soléane** Environnement

Antoine Girard
Responsable Exploitation

★★★★★

“

“Les demandes d’intervention et de suivi sont automatiquement triées et transmises aux bonnes équipes. La communication avec nos usagers est plus claire et plus réactive, ce qui renforce la confiance dans notre service.”



 **Vistéo** Formation

Lucas Bernard
Directeur Pédagogique

★★★★★

“

“Metafonics nous aide à gérer les demandes d’information, les inscriptions et le suivi de nos apprenants. Nos équipes peuvent se concentrer sur l’essentiel : l’accompagnement et la qualité de nos formations.”



 **Evolis** Finance

Sophie Dubois
Responsable Service Client

★★★★★

“

“Les demandes de nos clients sont traitées plus rapidement et avec plus de précision. Metafonics nous permet d’offrir un service client de haute qualité tout en optimisant le temps de nos conseillers.”

Votre Assistant d'Intelligence Artificielle en Action dans Votre Entreprise

Réalisez une véritable conversation client avec un scénario personnalisé pour votre entreprise.



CONTACTEZ-NOUS

Téléphone / WhatsApp

+1 408 205-6452

metafonics.com



info@metafonics.com



metafonics.com



1750 Rogers Ave, San Jose, CA 95112, USA

Une communication juste,
plus d'opportunités.

